Guide rapide Connexion sécurisée au Dossier Communicant en Cancérologie (DCC)

Le portail du DCC évolue pour offrir une sécurité renforcée. L'accès se fait désormais via un nouveau portail d'authentification, 2 modes de connexion au choix :

Connexion avec un code OTP (e-mail)



- 2 Saisissez votre identifiant et votre mot de passe habituel sur le portail d'authentification.
- 2 Cliquez sur « Se connecter ».
- 3 Une nouvelle page s'affiche : elle vous invite à entrer votre code OTP.
 - L'adresse e-mail de réception est indiquée (partiellement masquée, ex.: j***e@domaine.fr
 - Vérifiez qu'il s'agit bien de votre adresse professionnelle non sécurisée.
- 4 Un code à 6 chiffres vous est automatiquement envoyé à cette adresse (expéditeur : WebDCR@onco-hdf.fr)
- Saisissez ce code dans le champ « Code OTP », puis cliquez sur « S'authentifier »



Le code OTP est temporaire et valable pour une seule utilisation. En cas de délai dépassé ou de non-réception, vous pouvez demander un nouveau code.

Vous ne recevez pas le code?

- Le code est envoyé à l'adresse affichée sur la page : vérifiez que vous avez accès à cette boîte mail.
- Consultez votre dossier de courriers indésirables (spam).
- Si le problème persiste, contactez le référent RCP de votre 3C ou de votre organisation de RCP.

Connexion avec la carte CPS



Avant de commencer, vérifiez que :

- votre lecteur de carte CPS est bien branché et reconnu,
- votre poste est correctement configuré pour l'utilisation de la carte CPS.
- Insérez votre carte CPS dans le lecteur.
- 2 Saisissez votre identifiant et votre mot de passe habituel sur le portail d'authentification.
- 3 Cliquez sur « Se connecter ».
- Si le système le demande, entrez votre code PIN CPS.
- 5 Patientez quelques instants: après validation du certificat, vous serez automatiquement connecté au DCC.

sos

Besoin d'aide?

En cas de difficulté (connexion OTP ou CPS, problème de compte, etc.), contactez votre référent RCP au sein de votre 3C ou de votre organisation de RCP.



