



ELSAN



CENTRE DE CANCÉROLOGIE
LES DENTELLIÈRES



Du parcours patient à la télésurveillance

Dr A DESPLECHIN
Pierrick Wavelet



Plan

- Parcours de soins
- PROMs et télésurveillance
- En pratique
- Télésurveillance :
 - Les chiffres en 2 ans
 - Points de vue équipe/patient

Les Dentellières

- Radiothérapie
 - 7 radiothérapeutes
- Chimiothérapie
 - 4 oncologues
- 5 IDEC
- Soins de support
 - 1 médecin, psychologue, diététicienne, AS, APA
 - Association, Esthéticienne





Plan Cancer 2014 – 2019.

- Objectif n°7 « Assurer des prises en charges globales et personnalisées »
 - **Action 7.6** : Assurer une orientation adéquate vers les soins de support pour tous les malades.
 - **Action 7.7** : Améliorer l'accès à des soins de support de qualité



Soins de support - DGOS

➤ **4 soins « socle » :**

- la prise en charge de la douleur (deux techniques particulières d'analgésie sont prévues dans le panier des soins de support : l'hypno-analgésie et l'analgésie intrathécale) ;
- la prise en charge diététique et nutritionnelle ;
- la prise en charge psychologique ;
- la prise en charge sociale, familiale et professionnelle ;

➤ **5 soins de support complémentaires :**

- l'activité physique ;
- la préservation de la fertilité ;
- la prise en soins des troubles de la sexualité ;
- les conseils d'hygiène de vie ;
- le soutien psychologique des proches et des aidants.



HDJ Médecine



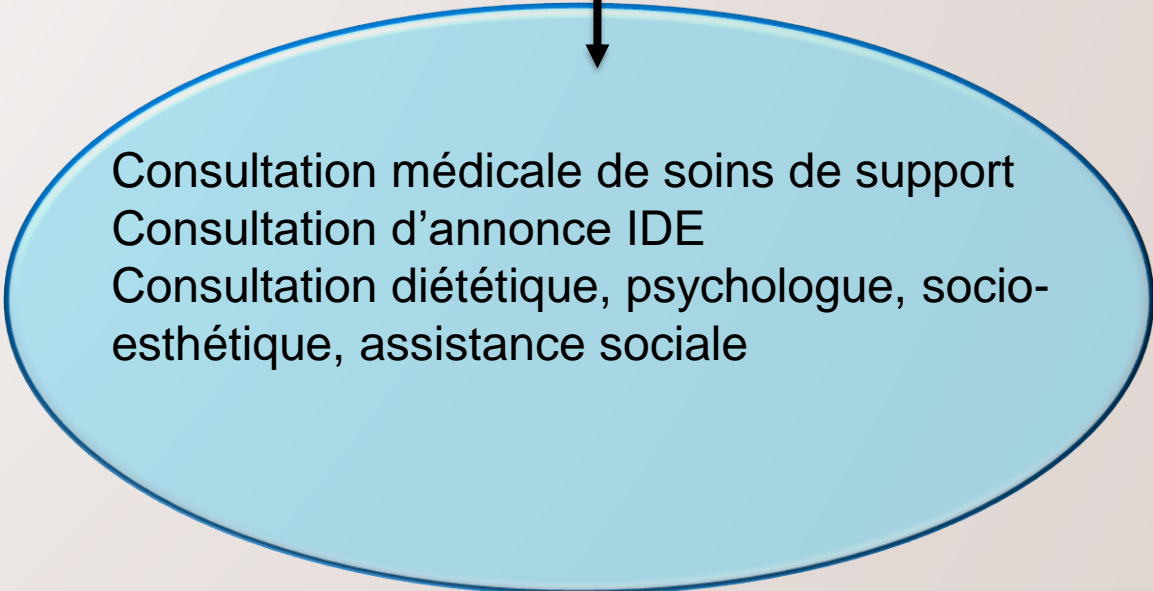
- Admission et prise en charge structure d'hospitalisation individualisée (article D. 6124-301 code de santé publique) : en moyens en locaux, en matériel et en personnel avec recours possible au personnel ou aux plateaux techniques des autres unités
- 2. Production d'un CRH ou d'une lettre de liaison (article R. 1112-1-2 code de santé publique)
- 3. Traçabilité des éléments permettant de caractériser le contenu de la prise en charge, des actes réalisés, la composition de l'équipe pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle

Parcours de soins oncologie



Parcours HDJ Support :

Après la CAM : Consultation d'Annonce Médicale



Consultation médicale de soins de support
Consultation d'annonce IDE
Consultation diététique, psychologue, socio-esthétique, assistance sociale

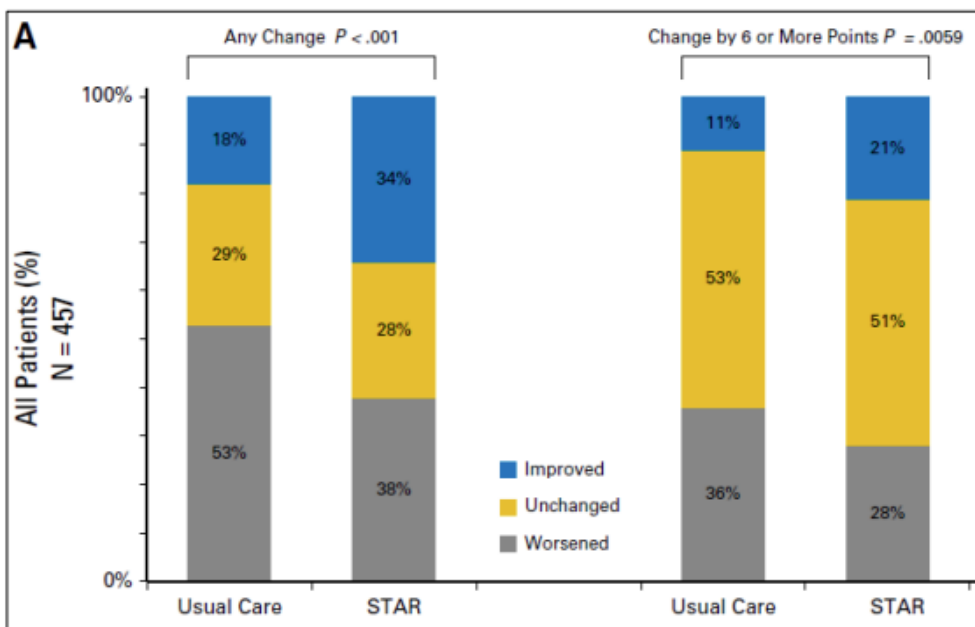
évaluation des besoins/attentes
→ plan personnalisé de soins : synthèse

PROMs

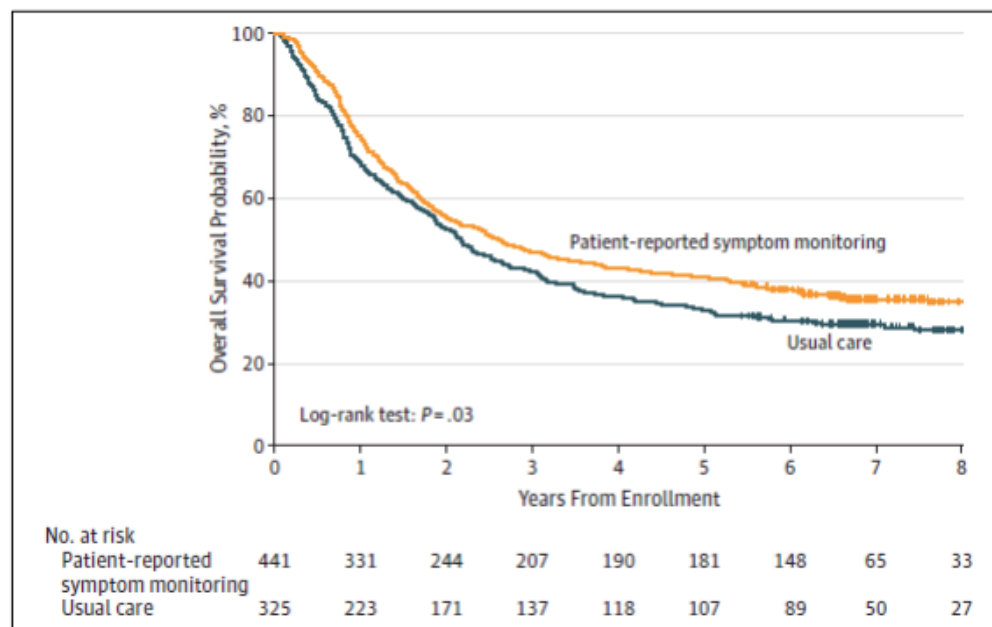


- Les PROMs (Patient-Reported Outcomes Measures)
- Les PROMs aident les patients à avoir une meilleure compréhension de la maladie et des symptômes, à identifier leurs symptômes les plus importants et à mieux les communiquer. En donnant aux patients et aux professionnels un vocabulaire commun, les PROMs facilitent la communication.
- Les PROMs aident les professionnels à discuter avec les patients de leurs difficultés dans le soin. À l'aide des PROMs, les professionnels identifient plus précocement ou davantage de symptômes, mettent en place un suivi plus efficace et proposent des prises en charge plus adaptées, conduisant à des impacts cliniques très concrets et parfois importants, comme l'allongement de la vie des patients et l'amélioration de leur qualité de vie

Intérêt démontré d'un suivi coordonné et dématérialisé pour les patients recevant une chimiothérapie IV



Évolution de la qualité de vie à 6 mois
EuroQol EQ-5D



Amélioration de la survie

Coordination et outils numériques: un intérêt démontré: étude CAPRI, traitements oraux

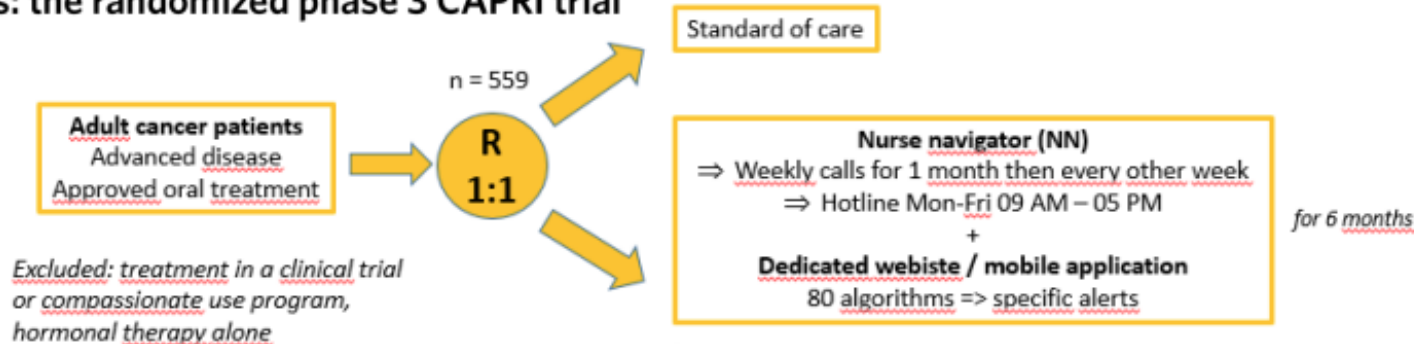
ARTICLES

<https://doi.org/10.1038/s41591-022-01788-1>

nature
medicine

Check for updates

Digital remote monitoring plus usual care versus usual care in patients treated with oral anticancer agents: the randomized phase 3 CAPRI trial



Web/mobile application

- Dashboard for NNs to manage patients' records
- Digital interface for other healthcare professionals
- Patients can record tracking data, contact nurses via secure messaging, view therapy and side effect information or store documents



- Meilleure dose-intensité
- Meilleure observance
- Moins de toxicité grade 3-4
- Moins de recours aux urgences
- Moins d'hospitalisations
- Hospitalisations plus courtes



La télésurveillance a prouvé son impact clinique et organisationnel

Les études CAPRI, STAR et PROTECT ont démontré l'impact positif d'une surveillance proactive des symptômes.

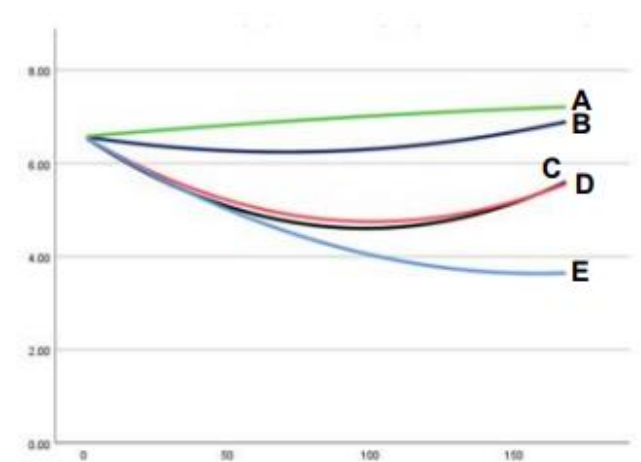


*Basch (2017, 2022) **Mir (2020)

Pas de santé numérique sans infirmières de coordination

- 757 patients adultes
 - Chimiothérapie IV en cours
 - Suivi quotidien PRO de 11 symptômes par application
 - Téléphone ou internet
- Randomisation en 5 groupes
 - A/ Suivi par application seule, 143 pts
 - B/ Application + actomètre (mesure activité), 144 pts
 - C/ Nurse Practitioner (NP) sans appli, 148 pts
 - D/ NP avec conduites à tenir, sans appli, 155 pts
 - E/ NP + appli, 167 pts

- Critère principal : gravité globale des symptômes pendant l'étude (médiane 62 jours)
- A=B, <<C=D, <<E



Télésurveillance

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

ÉVALUER LES TECHNOLOGIES DE SANTÉ

FICHE Classification fonctionnelle,
selon leur finalité d'usage, des
solutions numériques utilisées
dans le cadre de soins
médicaux ou paramédicaux

Validée par le Collège le 4 février 2021

Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION

Arrêté du 25 juillet 2022 portant approbation du référentiel d'interopérabilité et de sécurité des dispositifs médicaux numériques de télésurveillance

Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION

Arrêté du 16 mai 2023 fixant le montant forfaitaire de l'activité de télésurveillance médicale prise en charge par l'assurance maladie prévu aux II et III de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, ainsi que les modulations applicables à ces tarifs et la périodicité de leur révision

pour un intérêt organisationnel : 50 € TTC ;
pour un intérêt clinique relatif à la qualité de vie : 73,33 € TTC
pour un intérêt clinique relatif à la morbidité : 82,50 € TTC ;
pour un intérêt clinique relatif à la mortalité : 91,67 € TTC.

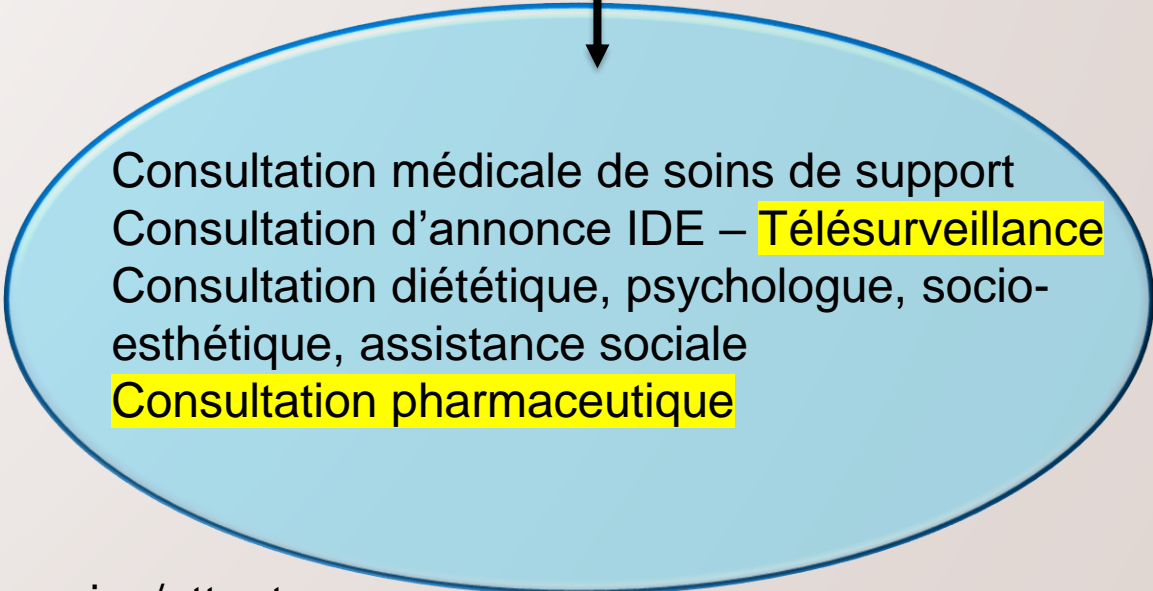
Forfait digital

tarif du forfait opérateur de niveau 1 : 11 €
tarif du forfait opérateur de niveau 2 : 28 €.

Forfait coordination

Parcours HDJ support **Thérapie Orale** :

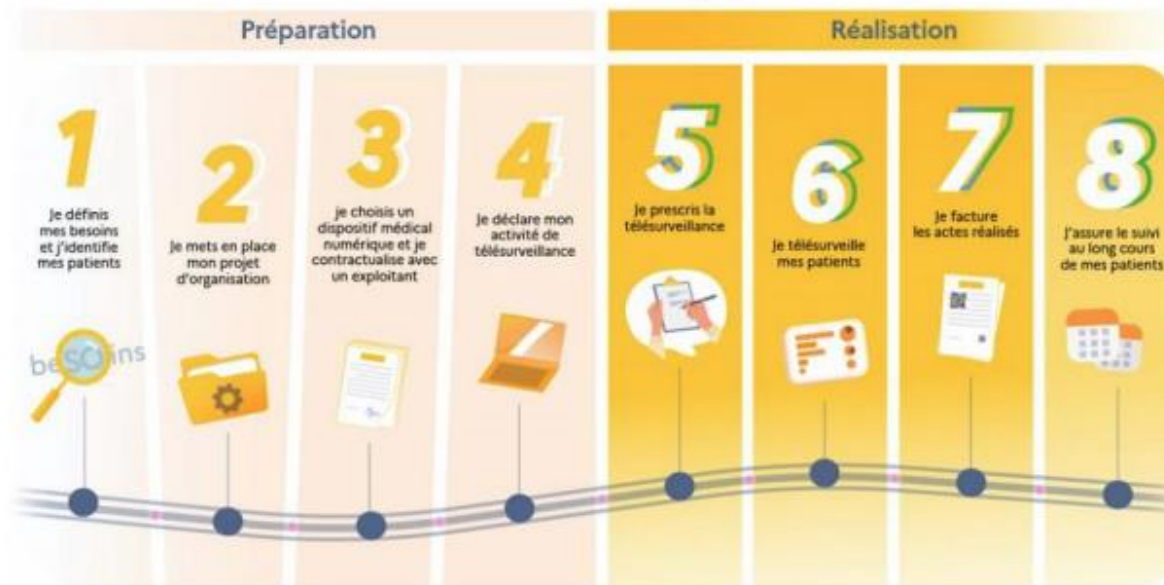
Après la CAM : Consultation d'Annonce Médicale



Consultation médicale de soins de support
Consultation d'annonce IDE – **Télésurveillance**
Consultation diététique, psychologue, socio-esthétique, assistance sociale
Consultation pharmaceutique

évaluation des besoins/attentes
→ plan personnalisé de soins (synthèse)

En pratique



- Exercice libéral ou non
- Responsabilité médicale
 - Délégation possible
- Déclaration à l'ARS
- Convention avec le prestataire
- Circuit de facturation

Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION

Arrêté du 24 novembre 2023 relatif à la prise en charge des activités de télésurveillance médicale en application de l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale

Exemple: Resilience

- Patients en cours de traitement médical
- Forfait opérateur niveau 2
- Forfait digital
 - Maladie localisée: intérêt organisationnel
 - Maladie métastatique: intérêt qualité de vie
- Durée 3 ans



Organisation



- Temps IDEc 0,5 ETP
 - Inscription (HDJ ou CAM IDE)
 - Gestion des alertes (Arbre décisionnel)

Gestion des alertes

	FATIGUE Activité	POIDS	PERTE_APPÉTIT Sévérité	PERTE_APPÉTIT Impact	APPÉTIT/10 (24h)	NAUSÉES Fréquence	NAUSÉES Sévérité	NAUSÉES/10 (24h)	VOMISSEMENTS Fréquence	VOMISSEMENTS Sévérité	VOMISSEMENTS (24h)	DIARRHÉES Fréquence	DIARRHÉES (24h)	CONSTIPATION Sévérité	CONSTIPATION Laxatifs	DOULEUR Fréquence	DOULEUR/10 Sévérité	DOULEUR Impact	DOULEUR (24h)	DYSPNÉE Sévérité	DYSPNÉE Impact	DÉPRESSION Fréquence	TEMPÉRATURE	AUTRES Symptômes	AUTRES Symptômes
	1	2	3	3.a	3.b	4	4.a	4.b	5	5.a	5.b	6	6.a	7	7.a	8	8.a	8.b	8.c	9	9.a	10	11	12	12.a
25/03/2024	1	87	2	2	6	0	-	-	0	-	-	2	1	2	0	1	3	2	Non	1	1	-	37,3	0	-
19/03/2024	2	87	3	2	4	0	-	-	0	-	-	2	1	2	0	2	6	2	Oui	2	2	-	-	4	Aa
11/03/2024	1	87	2	1	7	1	1	1	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	1	1	0	36,6	0	-
04/03/2024	1	87	2	1	7	1	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	2	1	-	36,6	0	-
26/02/2024	1	89	1	1	7	1	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,7	0	-
19/02/2024	1	87	1	1	7	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	Non	1	1	-	37	0	-
12/02/2024	1	88	1	1	7	1	1	1	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
05/02/2024	1	87	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	2	1	0	36,5	0	-
29/01/2024	1	87	1	1	7	1	1	3	0	-	-	2	1	1	0	0	-	-	-	2	1	-	36,5	0	-
22/01/2024	1	87	1	1	7	1	1	3	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	2	1	-	36,5	0	-
15/01/2024	1	87	1	1	7	1	2	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
08/01/2024	1	86	1	1	7	2	1	2	0	-	-	2	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
01/01/2024	1	86	1	1	7	2	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	0	36,5	0	-
26/12/2023	1	86,5	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
18/12/2023	1	87	1	1	7	0	-	-	0	-	-	2	1	1	0	1	1	1	Non	1	1	-	36,5	0	-
18/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/12/2023	1	86	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,9	0	-
27/11/2023	1	86,5	2	1	7	0	-	-	0	-	-	1	0	1	0	0	-	-	-	2	2	0	36,5	0	-

Gestion des alertes

	FATIGUE Activité	POIDS	PERTE_APPÉTIT Sévérité	PERTE_APPÉTIT Impact	APPÉTIT/10 (24h)	NAUSÉES Fréquence	NAUSÉES Sévérité	NAUSÉES/10 (24h)	VOMISSEMENTS Fréquence	VOMISSEMENTS Sévérité	VOMISSEMENTS (24h)	DIARRHÉES Fréquence	DIARRHÉES (24h)	CONSTIPATION Sévérité	CONSTIPATION Laxatifs	DOULEUR Fréquence	DOULEUR/10 Sévérité	DOULEUR Impact	DOULEUR (24h)	DYSPNÉE Sévérité	DYSPNÉE Impact	DÉPRESSION Fréquence	TEMPÉRATURE	AUTRES Symptômes	AUTRES Symptômes
	1	2	3	3.a	3.b	4	4.a	4.b	5	5.a	5.b	6	6.a	7	7.a	8	8.a	8.b	8.c	9	9.a	10	11	12	12.a
25/03/2024	1	87	2	2	6	0	-	-	0	-	-	2	1	2	0	1	3	2	Non	1	1	-	37,3	0	-
19/03/2024	2	87	3	2	4	0	-	-	0	-	-	2	1	2	0	2	6	2	Oui	2	2	-	-	4	Aa
11/03/2024	1	87	2	1	7	1	1	1	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	1	1	0	36,6	0	-
04/03/2024	1	87	2	1	7	1	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	2	1	-	36,6	0	-
26/02/2024	1	89	1	1	7	1	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,7	0	-
19/02/2024	1	87	1	1	7	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	Non	1	1	-	37	0	-
12/02/2024	1	88	1	1	7	1	1	1	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
05/02/2024	1	87	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	2	1	0	36,5	0	-
29/01/2024	1	87	1	1	7	1	1	3	0	-	-	2	1	1	0	0	-	-	-	2	1	-	36,5	0	-
22/01/2024	1	87	1	1	7	1	1	3	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	2	1	-	36,5	0	-
15/01/2024	1	87	1	1	7	1	2	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
08/01/2024	1	86	1	1	7	2	1	2	0	-	-	2	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
01/01/2024	1	86	1	1	7	2	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	0	36,5	0	-
26/12/2023	1	86,5	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
18/12/2023	1	87	1	1	7	0	-	-	0	-	-	2	1	1	0	1	1	1	Non	1	1	-	36,5	0	-
18/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/12/2023	1	86	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,9	0	-
27/11/2023	1	86,5	2	1	7	0	-	-	0	-	-	1	0	1	0	0	-	-	-	2	2	0	36,5	0	-
20/11/2023	1	86,5	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-

CONTACT PATIENT

Prise de contact avec le patient

PRÉ-TRAITEMENT

Analyse du rapport effectuée

TRAITEMENT EN DIRECT À DISTANCE

Appel au patient avec conseil

Besoin de réassurance

Renvoi vers les contenus Resilience

Alertes redondantes, aucune action supplémentaire

Conseils pour gérer les effets secondaires gastro-digestifs

Conseils liés à la nutrition

Suivi des apports alimentaires du patient sur 48/72h

Rien à signaler

TRAITEMENT À DISTANCE APRÈS CONFIRMATION D'UN MÉDECIN

Demande d'avis au médecin

Traitement des effets secondaires - renouvellement de prescription anticipée

Adaptation des doses de traitement

Traitement des effets secondaires - nouvelle prescription

Prescription de compléments nutritionnels oraux (CNO)

Enregistrer

Gestion des alertes

Socle commun | ?

Envoyé Par SMS, Tous les lundis, à 10h [Modifier](#)
Envoyer un questionnaire dès maintenant

Autres Symptômes

Aa

Question

Quels sont ces symptômes ?

Réponse

Perte d'appétit. constipation. Moral en berne...

	FATIGUE Activité	POIDS	PERTE_APPÉTIT Sévérité	PERTE_APPÉTIT Impact	APPÉTIT/10 (24h)	NAUSÉES Fréquence	NAUSÉES Sévérité	NAUSÉES/10 (24h)	VOMISSEMENTS Fréquence	VOMISSEMENTS Sévérité	VOMISSEMENTS (24h)	DIARRHÉES Fréquence	DIARRHÉES (24h)	CONSTIPATION Sévérité	CONSTIPATION Laxatifs	DOULEUR Fréquence									
	1	2	3	3.a	3.b	4	4.a	4.b	5	5.a	5.b	6	6.a	7	7.a	8									
25/03/2024	1	87	2	2	6	0	-	-	0	-	-	2	1	2	0	1	<	FERMER			>				
19/03/2024	2	87	3	2	4	0	-	-	0	-	-	2	1	2	0	2	6	2	Oui	2	2	-	-	4	Aa
11/03/2024	1	87	2	1	7	1	1	1	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	1	1	0	36,6	0	-
04/03/2024	1	87	2	1	7	1	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	2	1	-	36,6	0	-
26/02/2024	1	89	1	1	7	1	1	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,7	0	-
19/02/2024	1	87	1	1	7	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	Non	1	1	-	37	0	-
12/02/2024	1	88	1	1	7	1	1	1	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-
05/02/2024	1	87	1	1	7	0	-	-	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	2	1	0	36,5	0	-
29/01/2024	1	87	1	1	7	1	1	3	0	-	-	2	1	1	0	0	-	-	-	2	1	-	36,5	0	-
22/01/2024	1	87	1	1	7	1	1	3	0	-	-	1	1	2	0	0	-	-	-	2	1	-	36,5	0	-
15/01/2024	1	87	1	1	7	1	2	2	0	-	-	1	1	1	0	0	-	-	-	1	1	-	36,5	0	-

A traiter

VULNÉRABILITÉS

RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE

Socle commun - 25/03/2024

Appétit/10 (24h) 6

ACTIONS MENÉES

[Voir tous nos conseils d'orientation](#)

+ Ajouter des actions

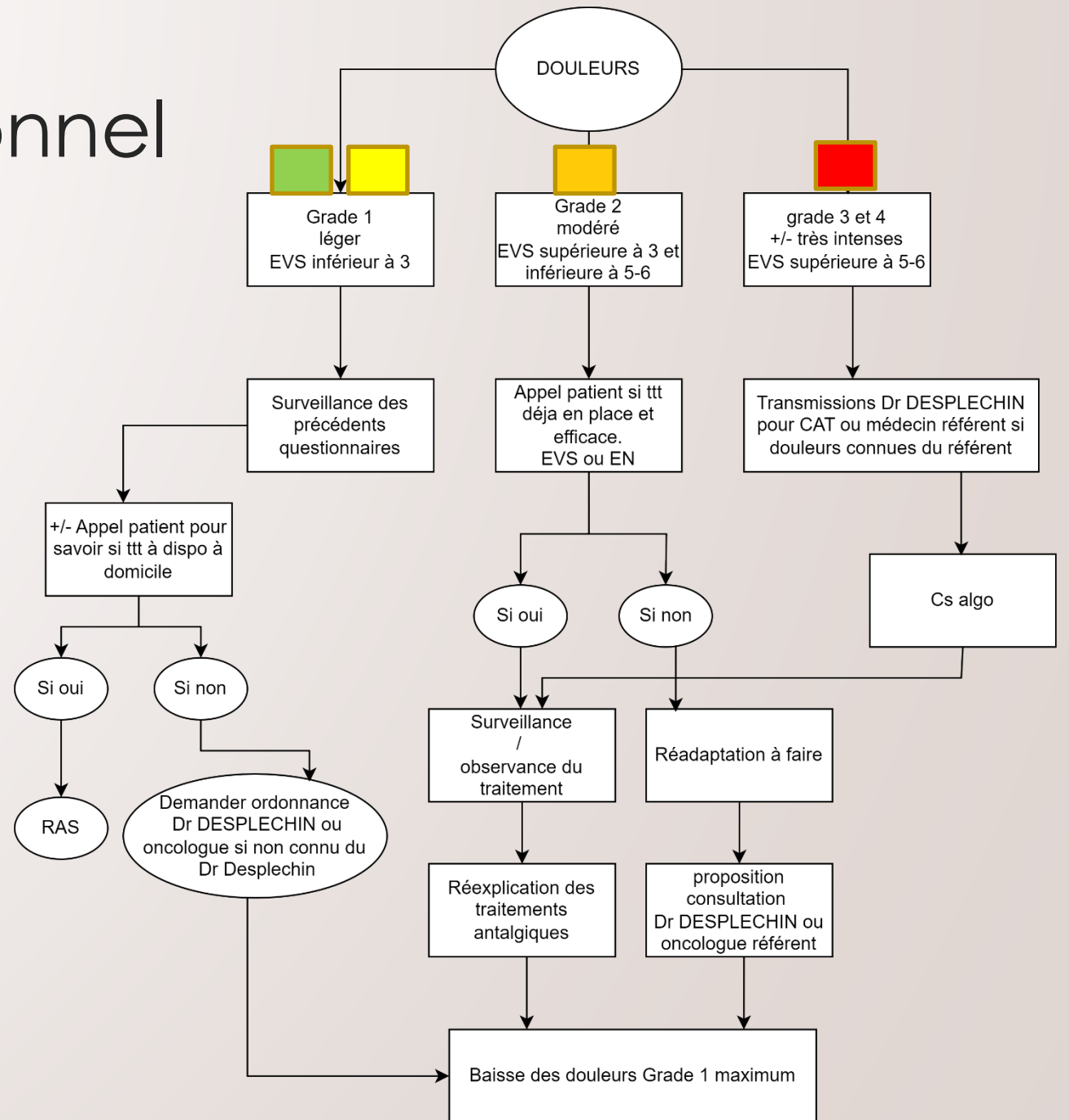
COMMENTAIRE(S)

Ajouter un commentaire

Votre commentaire ici

Pour adresser votre commentaire à un membre de l'équipe, appuyez sur le bouton « @ » de votre clavier puis recherchez son nom dans la liste ou appuyez sur « Répondre ». Une notification lui sera envoyée pour le prévenir.

Arbre décisionnel



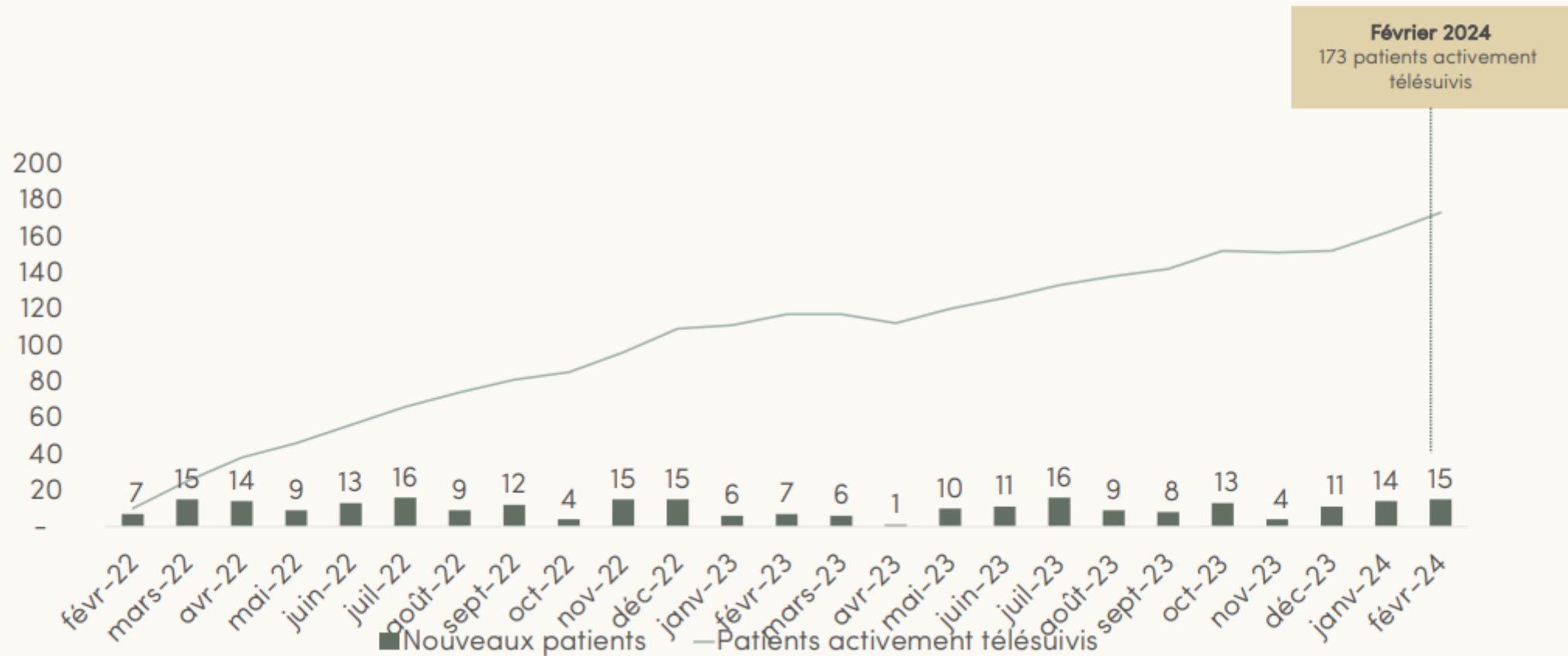


Bilan de la Télésurveillance aux Dentellières



Aux Dentellières, ce sont 270 patients ont bénéficié d'une télésurveillance

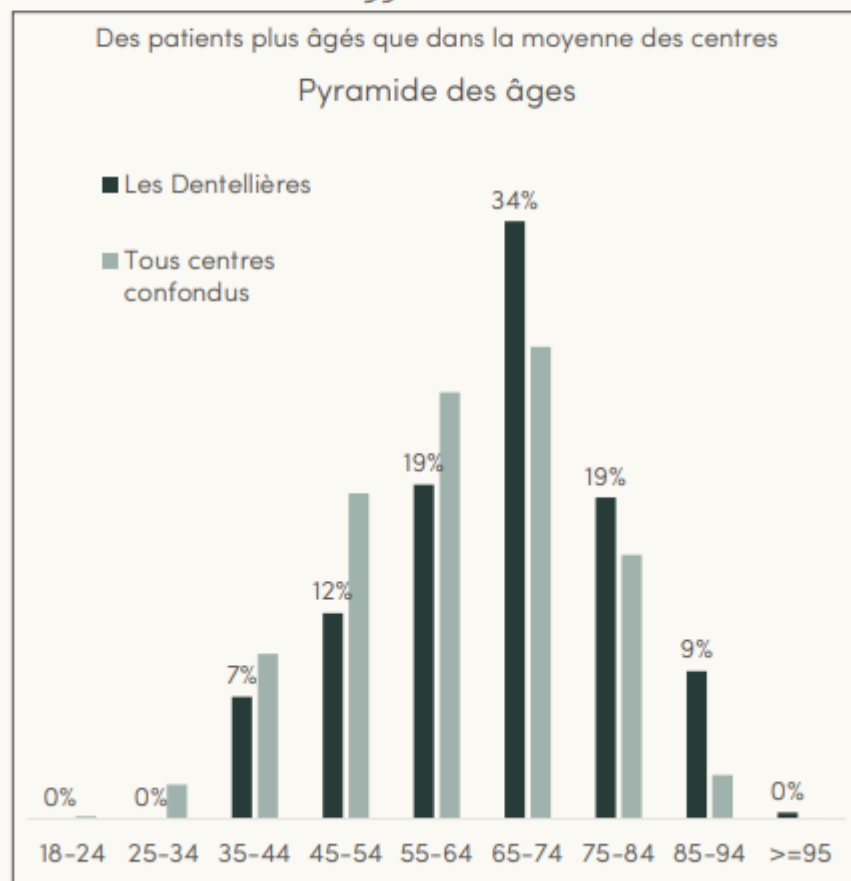
Inclusion systématique par l'IDE après accord du patient pour les traitements sous thérapies orales



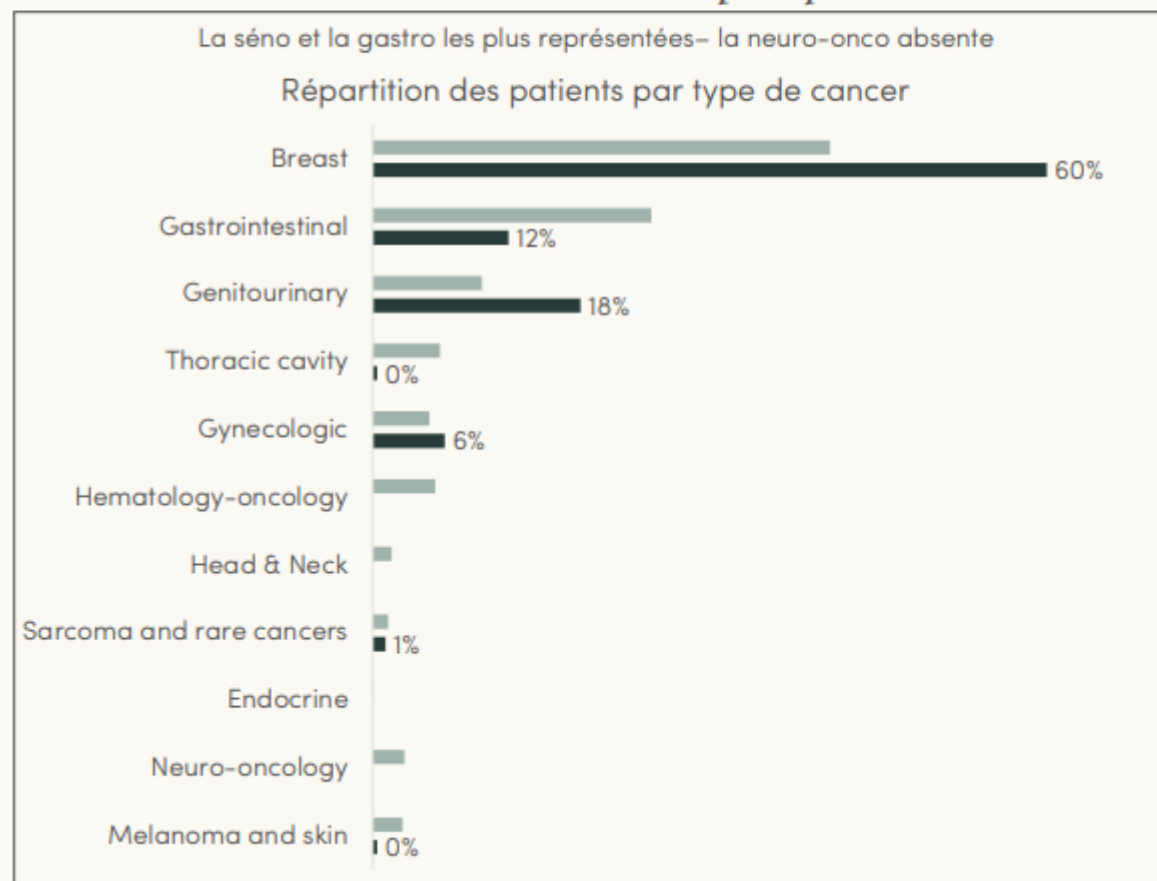
Des patients plus âgés qu'ailleurs, la prise en charge aux Dentellières bien représentée

Les profils des patients télésurveillés aux Dentellières, par rapport à la moyenne des centres.

De 35 à 100 ans



Toutes tumeurs – ou presque



Les patients télésuivis aux Dentellières sont très adhérents et sur le long terme

Des chiffres similaires aux organisations de la même taille déployées sur les thérapies orales



Taux de
complétion



Temps avant
réponse
questionnaire



Taux
d'adhésion à
l'application



Temps
moyen de
télésuivi

1^{ère} année*
(135 patients)

91%

5h22

36%

13 mois

2^{ème} année*
(118 patients)

88%

7h37

61%

Moyenne nationale

82%

7h77

70%

14 mois



Points de vue



Patients



Les patients des Dentellières se sentent soutenus et plus proches de leur établissement de santé grâce à Resilience

76%

Des patient-e-s déclarent que Resilience leur apporte un bénéfice*

94%

Des patient-e-s déclarent que les informations renseignées via le questionnaire Resilience ont un impact sur la prise en charge par leur équipe soignante*

88%

des patient-e-s déclarent qu'ils ont moins besoin d'appeler leur centre car ils trouvent dans l'application et via les échanges avec leur infirmière les réponses à leurs questions*

*Questionnaire de satisfaction Resilience envoyé post inclusion

TÉMOIGNAGES DES PATIENTS DES DENTELLIÈRES

"C'est rassurant, au moindre soucis on peut avoir une réponse rapide et un contact avec les infirmières"

"On se sent écouté, soutenu dans la maladie accompagné pendant le traitement."

"Je recommande afin que d'autres patients trouvent un réconfort et ne sentent plus seuls"

"Un lien plus rapproché avec mon établissement de soin"

Verbatim patient

Un suivi régulier, je sais que je ne suis pas seule et que l'équipe répond à mes besoins

Très bon suivi

Pouvoir expliquer le ressenti, et en discuter

La Sérénité d'un soutien

Le médecin appelle si besoin

Très bon suivi et accueil

Un lien plus rapproché avec mon établissement de soins

Parce que en fonction de ma complétude, je sais qu'un professionnel va me contacter et cela rassure. Je me sens moins seule dans mon parcours

Resilience travaille en continu à l'amélioration du service proposé aux patients avec :

800+
Contenus



240+
Vidéos



70+
Podcasts



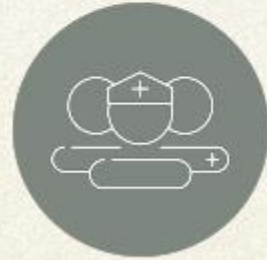
4
Programmes



190+
Contributeurs



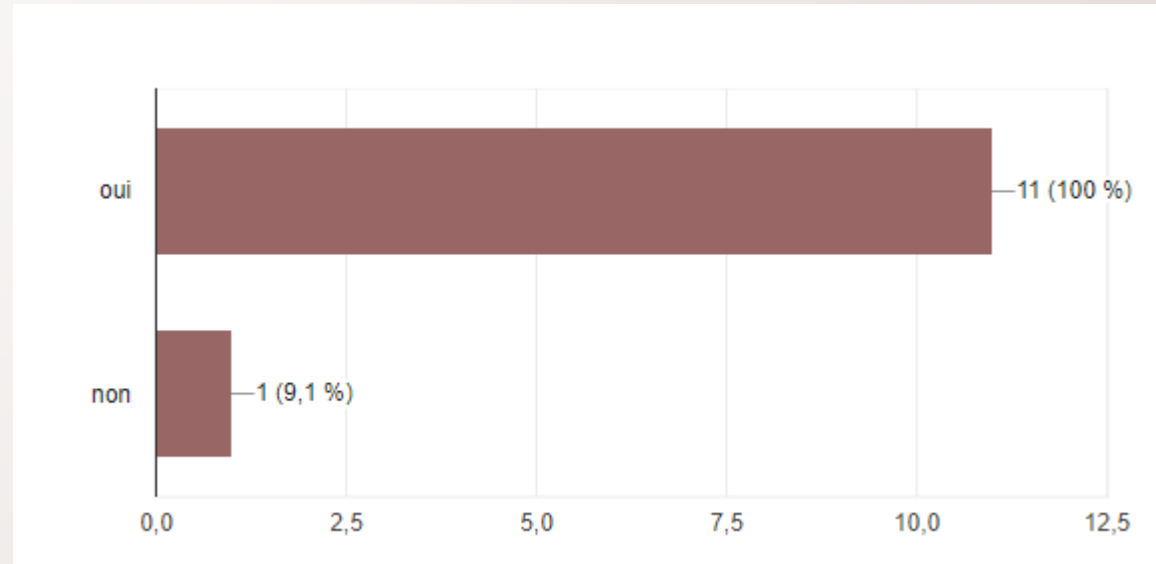
« Beaucoup d'infos, d'aides que je ne pensais pas du tout trouver ! »
Patiente télésoignée à Gustave Roussy*



L'usage du service par les professionnels de santé

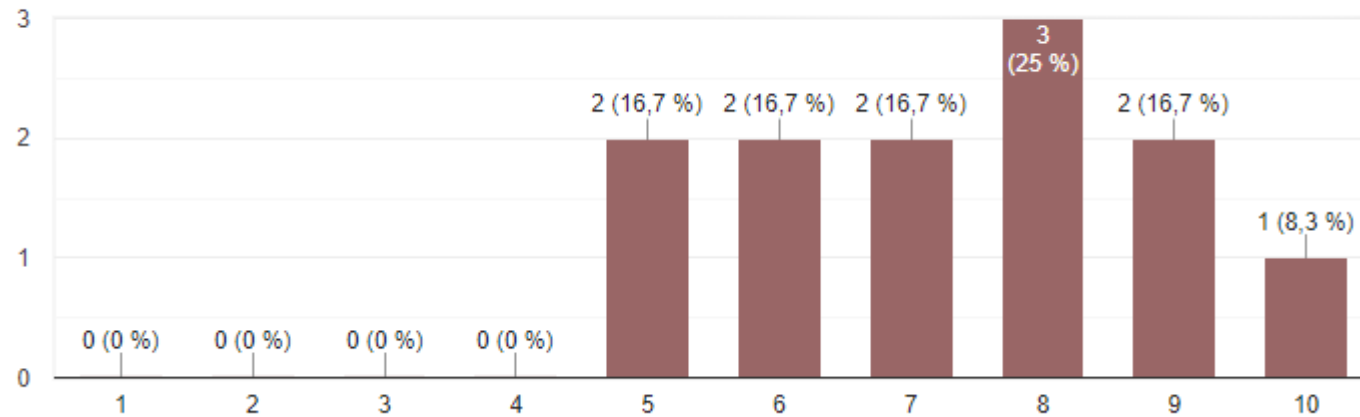


Pour vous, Résilience est il bénéfique pour les patients ?

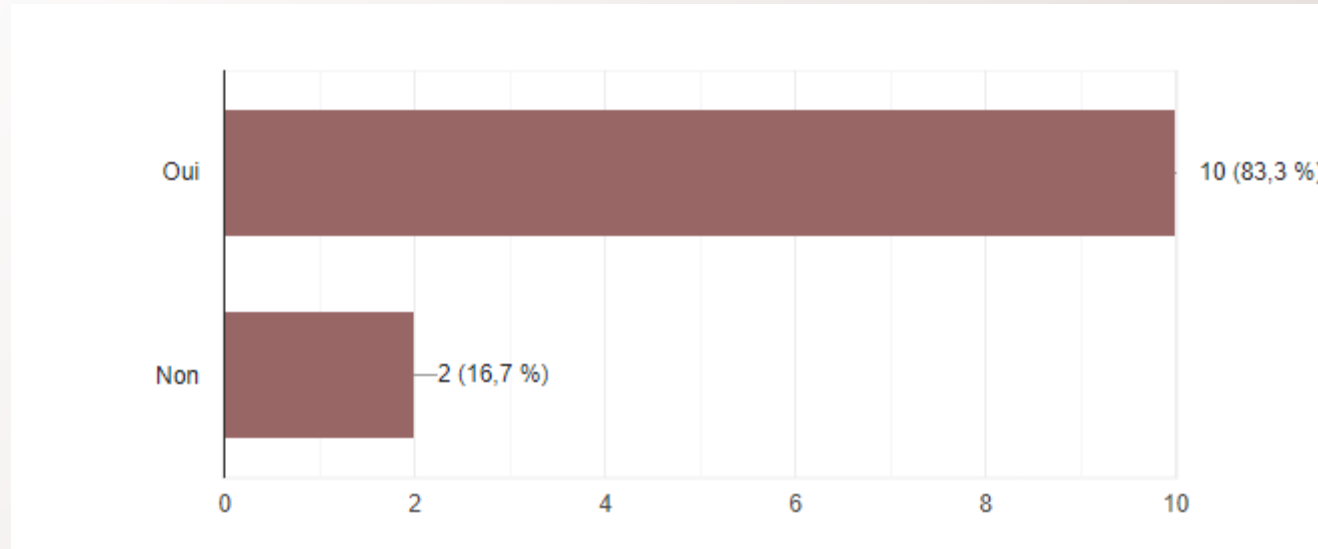


Recommanderiez-vous "Résilience" à un collègue?

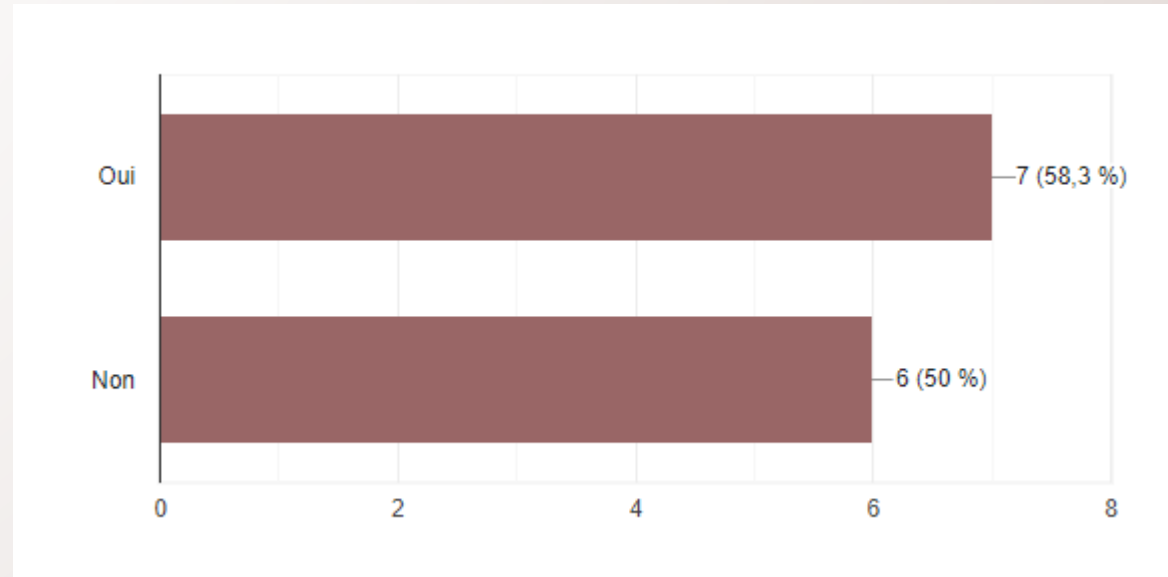
12 réponses



Est ce que "Résilience" a changé votre pratique?



Est ce que "Résilience" vous a fait gagner du temps





Point de vue des professionnels



Modernité
Accompagnement
Surveillance *Suivi* Détection Avenir
Liaison
Continuité



Conclusion



- ❓ La Télésurveillance augmente la qualité des soins
- ❓ Un lien privilégié entre les équipes et le patients
- ❓ Une organisation à travailler