



Synthèse de l'atelier A – Coordination des parcours

Sous la modération de Mme ACHALID Ghislaine

Tout le monde s'accorde à dire que la coordination est le "liant" essentiel pour le patient, quel que soit le moment du parcours et le type de besoin. Différents acteurs de cette coordination étaient présents avec une vision partagée autour d'une fluidité et d'une harmonisation dans la communication et la prise en charge des personnes dans leur parcours de soin et de vie.

Au sein de l'établissement, l'infirmière de coordination peut donner des informations dès l'annonce sur les soins de support utiles et les propositions connues sur le territoire. La difficulté est souvent de choisir le bon moment et de comment distiller et réitérer ces informations pour ne pas qu'elles se perdent ou soient perçues comme "accessoires" dans le flot de ce que peut comprendre/entendre le patient.

Dans ce cadre, les acteurs de ville, comme les médecins traitants, les infirmiers libéraux ou les pharmaciens, peuvent solliciter directement les DAC, tout comme les patients et les aidants eux-mêmes, pour être informés et orientés vers les dispositifs et professionnels qui seront les plus à même de répondre au besoin. En effet, les missions des DAC sont d'informer et d'orienter, d'être un appui aux professionnels de santé dans les parcours complexes, et d'assurer une coordination des acteurs sur le territoire.

Faire connaître les missions des DAC auprès des usagers et des professionnels du soin, mieux faire connaître les dispositifs de SOS auprès des DAC qu'ils soient déjà présents ou en cours d'installation, sont des enjeux majeurs.

La question des outils a aussi été abordée car le partage de données entre les professionnels de santé, les DAC, les ERC et les professionnels en soins de support n'est pas encore une réalité.

Enfin, certains publics comme la filière pédiatrique n'est pas encore bien identifiée et adressée.