



05/11/2020

Présentation e-Vill'Hop

Juliette Fau et Emmanuel Guilbert, Chargés de missions SI ARS DST



Sommaire

I. Prédice, le programme e-santé des Hauts-de-France

II. Les premiers services numériques Prédice :

1. Le Dossier de Coordination Régional (DCR)
2. La téléconsultation
3. Les parcours
4. La téléexpertise
5. Le tchat
6. Le e-rdv

I - Prédice, le programme e- santé des Hauts-de-France



Prédice, le programme e-santé en Hauts-de-France

ISSU D'UN TRAVAIL COLLECTIF DEPUIS 2018



Prédice est :

- La plateforme régionale interopérable et le point d'accès aux services régionaux
- Un bouquet de services numériques en santé
- Porté par l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France
- Pour les usagers / patients et les professionnels de santé (établissements de santé, établissements et services médico-sociaux et professionnels libéraux)

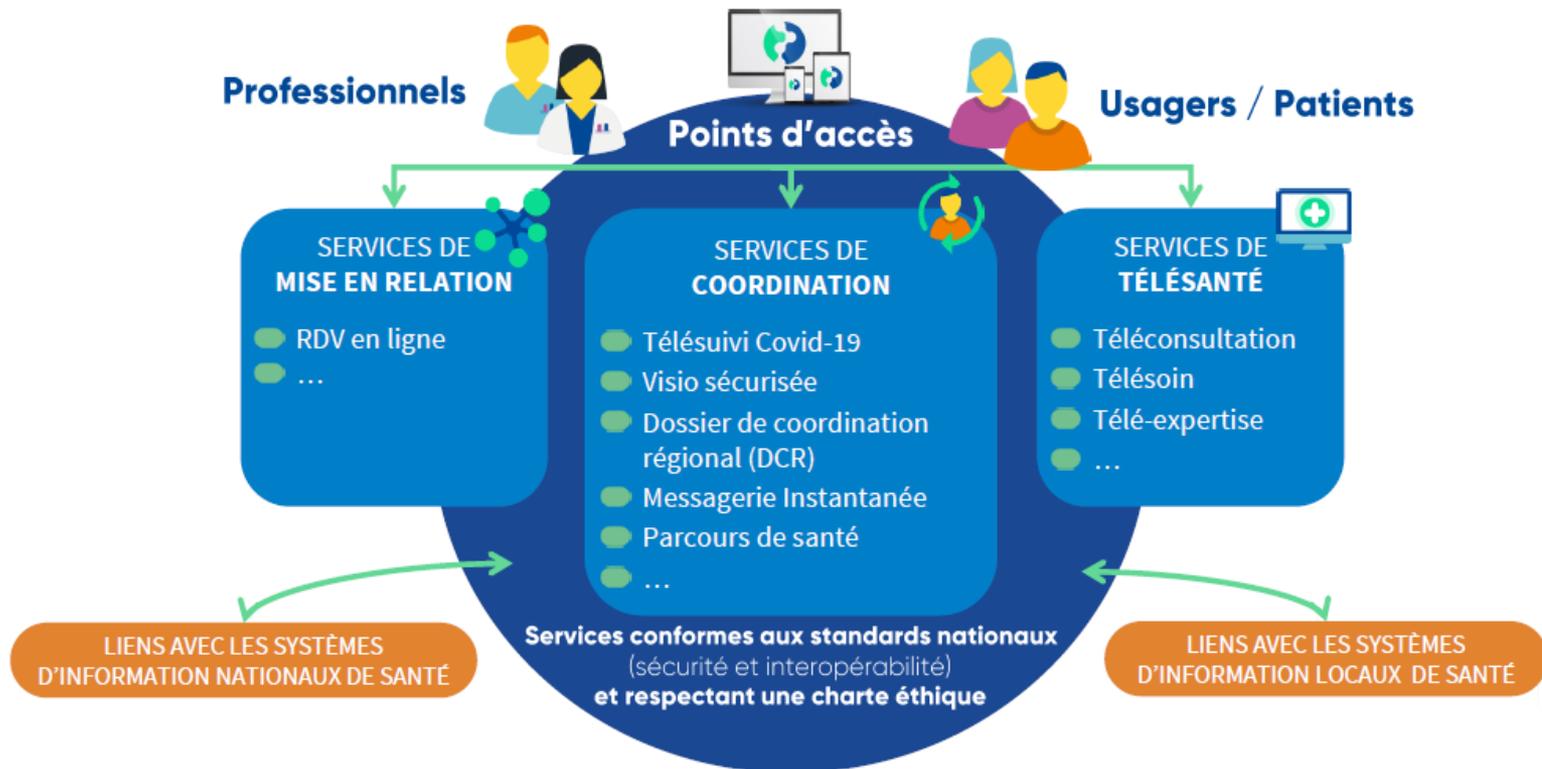
Un programme collectif

PORTÉ PAR LES ACTEURS DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

<p>Les institutions</p>	 <p>Pilote et financeur</p>	 <p>Financeurs</p>	 <p>l'Europe s'engage Hauts-de-France avec la FEDER</p>	 <p>L'Assurance Maladie Partenaire</p>	
<p>Les structures d'appui au programme</p>	 				
<p>Les bénéficiaires</p>	<p>Fédération Usagers</p>  <p>France Assos Santé Le voix des usagers Hauts-de-France</p>	<p>Fédérations Hospitalières</p>   	<p>Unions Régionales de Professionnels de santé</p>        	<p>Fédérations, Employeurs Médico-Social</p>         <p>Réseaux de Santé</p>	
<p>Les industriels du programme</p>	 <p>MAINCARE SOLUTIONS</p>	 <p>Azelio CONSEIL Transformations des Soins de Santé</p>	 <p>digital initiative</p>	<p>Les solutions tierces</p>	<p>LGC Coordination CPTS LGO SI-ES SI-EMS ...</p>

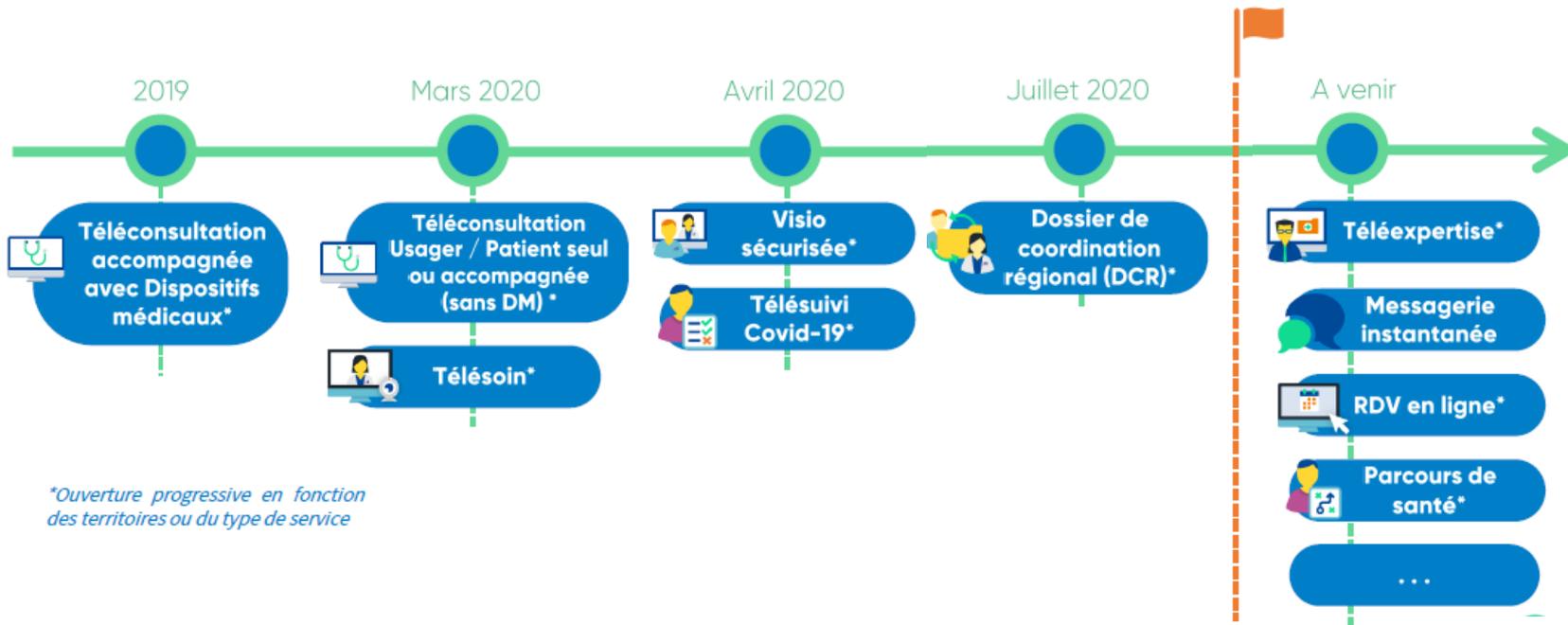
Un bouquet de services e-santé complet

PORTÉ PAR LES ACTEURS DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE



En 2020, Prédice est entré dans une phase opérationnelle

PORTÉ PAR LES ACTEURS DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE



**Ouverture progressive en fonction des territoires ou du type de service*

II - Les premiers services numériques Prédice

- 1. Le Dossier de Coordination Régional (DCR)**
- 2. La téléconsultation**
- 3. Les parcours**
- 4. La téléexpertise**
- 5. Le tchat**
- 6. Le e-rdv**

Apports PREDICE dans le cadre d'un parcours type cancer

Des services en compléments du DCC, outil du parcours de cancérologie :



- Consultation des antécédents du patient via **le Dossier de Coordination Régional (DCR)** pour le passage des dossiers en RCP
- Dépôt des comptes rendus et synthèses des prises en charge du patient **dans le DCR** pour une meilleure coordination des équipes prenant en charge le patient (notamment les professionnels non spécifique à la cancérologie)
- Organisation de consultation de suivi par visio (**téléconsultation**)
- Favorisation des échanges entre professionnels via le **tchat**
- Sollicitation d'avis d'expert valorisés par le **service de téléexpertise**
- Faciliter l'organisation du parcours de soins du patient via le **service de e-rdv**

1. Le Dossier de Coordination Régional (DCR)



1. Le Dossier de Coordination – Connexion



Identifiez-vous

Connectez-vous pour accéder au bouquet de services numériques Prédice, Ma santé Hauts-de-France.

Espace réservé aux professionnels de santé.

CONNEXION



IDENTIFIANT / MOT DE PASSE



AUTHENTIFICATION FORTE



LECTEUR CPS



PROSANTÉ-CONNECT-DEV

Identifiant

Mot de passe

▶ Générer un nouveau mot de passe

CONNEXION

DEMANDE D'INSCRIPTION 

1. Le Dossier de Coordination – Un serveur régional de rapprochement des identités liste des patients / recherche patient

Mes patients

Mes derniers dossiers

Recherche patient

Tchat

1 à 2 sur 2 Afficher 25 items

Recherche



Nom de naissance	Nom d'usage	Prénom	Date de naissance	Sexe	N° dossier	Identifiant	Etat dossier	Notifications	Actions	Parcours
TEST		PACSTIM	10/03/1961	♂	5146339255	320002685987	●			
TESTGAM		DEUX	01/01/2000	♂	3361433050	320021209755	●			

Mes patients

Mes derniers dossiers

Recherche patient

Tchat

PATIENT

Nom

Prénom

Date de naissance

Identification

INS-C

Numéro de dossier

Numéro de venue

Statut du séjour

Type du séjour

Réinitialiser

Rechercher

1. Le Dossier de coordination – Vue 360°

Vue documentaire / évènements / correspondances / recherche par mot clé



Ronan Rouquet



TESTGAM DEUX (20 ans)

Né(e) le : 01/01/2000

Tél. :

Rechercher un document



Saisir mots clés



N° Dossier 3361433050

Id. régional 320021209755

Mode partage ●

Aucune notification correspondante

Voir plus



Profil patient

Vue 360



Ligne de vie



Vue documentaire



Correspondance



Intervenants



Traçabilité



Vue documentaire



Comptes-rendu

Prescriptions

Résultats

Synthèses

Imagerie

25/08/2020 11:48 CRO DENTS DR WEMEAU,
WEMEAU Fran?ois (810000695071)

25/08/2020 09:00 **H** LETTRE DE SORTIE ORL,
WEMEAU Fran?ois (810000695071)

21/08/2020 17:12 CRO DENTS DR WEMEAU,
WEMEAU Fran?ois (810000695071)

21/08/2020 15:11 CR CONSULTATION
NEUROLOGIE, DEREAPER Olivier (810002285749)

Evènements liés au dossier du patient



Lundi 31 août 2020
 Médecin traitant : LE THUC VIANNEY (Médecin)
a été ajouté
 IMBERT MAXIME (Médecin) a accédé à votre
dossier en urgence

Mercredi 26 août 2020
ORDONNANCE PHARMACIE + IDE CANAL
CARPIEN DR CHEUFF

Mardi 25 août 2020
 CRO DENTS DR WEMEAU
H LETTRE DE SORTIE ORL

Vendredi 21 août 2020

Dernière correspondance



Suivi de constantes



Variables

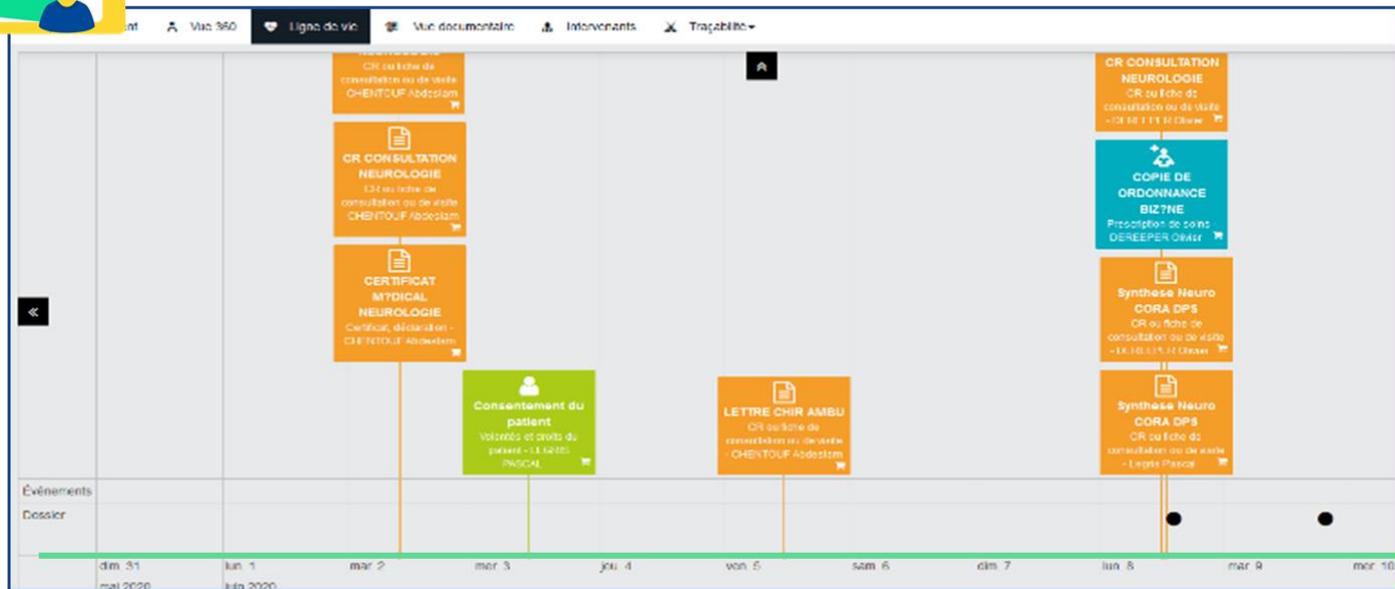


1. Le Dossier de Coordination – Zoom

Une vue dynamique des documents, images et des évènements de l'utilisateur / patient



DC



Documents

Images médicales

Evènements de santé *

Ligne de vie de l'utilisateur / patient dans le temps

1. Le Dossier de Coordination – Vue documentaire

Exemple 1 – examen d'imagerie

TEST PACSTIM (59 ans)
Né(e) le : 10/03/1961
Téléphone : 0677444613

Rechercher un document
Saisir mots clés

N° Dossier 4675183234
id. régional 0300014835
Mode partage

Aucune notification correspondante
Voir plus

Identité patient | Vue 360 | Ligne de vie | **Vue documentaire** | Intervenants | Traçabilité

Par type | Par date | Par classeurs | Nouveaux | Par auteurs

- Examen d'imagerie du 31/08/2020 / CRANEHOS / 31/08/2020 CALAIS CENTRE-HOSPITALIER
- Examen d'imagerie du 10/06/2020 / chirBAK / 10/06/2020 CALAIS CENTRE-HOSPITALIER
- Examen d'imagerie du 10/06/2020 / ?tude 10/06/2020 / 10/06/2020 CALAIS CENTRE-HOSPITALIER
- Examen d'imagerie du 19/07/2016 / CRANEHOS / 19/07/2016 CALAIS CENTRE-HOSPITALIER
- Examen d'imagerie du 31/03/2016 / urortrx / 31/03/2016 CALAIS CENTRE-HOSPITALIER
- Examen d'imagerie du 08/07/2015 / TAPHOSPI / 08/07/2015 CALAIS CENTRE-HOSPITALIER

Document de gestion (2)

Sélectionner | Document | Classeur

Examen d'imagerie du 19/07/2016 / CRANEHOS - 19/07/2016 11:18 - CALAIS CENTRE-HOSPITALIER

Document | Historique | Destinataires | Propriétés | 4 Document(s) lié(s)

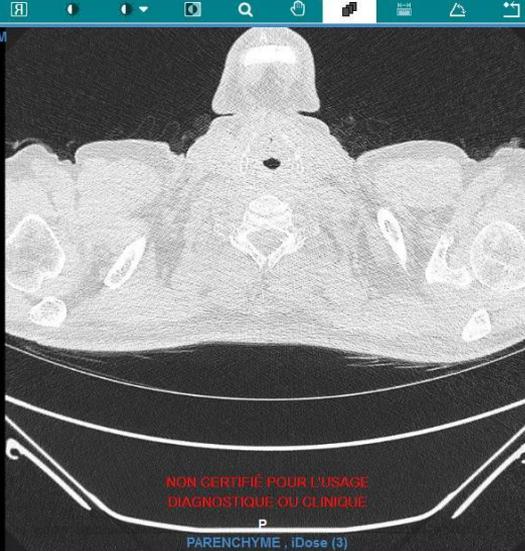
Résumé d'examen
1 image

PARENCHYME, iDose (3)
701 images

M RADIO FACE
1 image

THORAX, iDose (4)
350 images

000037723296 TEST^PACSTIM
M 19610310



CRANEHOS
20160719 111814
8308
3915490

NON CERTIFIÉ POUR L'USAGE DIAGNOSTIQUE OU CLINIQUE

Image 700/701 - trié
Zoom:0.76
WC/WW:142/227 (Auto)

PARENCHYME, iDose (3)

Position: 15.27mm
Qualité: visionnage

1. Le Dossier de Coordination – Vue documentaire

Ajout document

Profil patient | Vue 360 | Ligne de vie | **Vue documentaire** | Correspondances | Intervenants | Traçabilité

Informations du document

Type de document*	Sélectionner	 	Acte	Début	Fin
Titre*	<input type="text"/>		Date création	<input type="text"/>	
Classeurs	Sélectionner un ou plusieurs classeurs	<input type="button" value="Ajouter"/>	Commentaire	<input type="text"/>	
Destinataires	<input type="text"/>				

Document

Créer un document PDF ⓘ | Rédiger un document texte ⓘ | Déposer un fichier ⓘ



1. Le Dossier de Coordination – Vue documentaire

Exemple 2 – recherche par mots clés

TESTGAM DEUX (20 ans)
Né(e) le : 01/01/2000
Tél. :

Rechercher un document
test

N° Dossier 3361433050
Id. régional 320021209755
Mode partage

Aucune notification correspondante

Voir plus

Profil patient | Vue 360 | Ligne de vie | **Vue documentaire** | Correspondance | Intervenants | Traçabilité

TEST - CRO CHIRURGIE VISCERALE (CR opératoire) - TARTAR 16/07/2020 16:03
Laurent

- Titre **TEST** - CRO CHIRURGIE VISCERALE
- Centre Hospitalier de Calais Unité de Chirurgie Viscérale Niveau 1 Réf : LT/MI/CORAdoc **TEST** 16/07/2020 à 16h04 COMPTE RENDU

TEST - CRO MONTEE JJ DR KARDOUS (CR opératoire) - 16/07/2020 16:04
TARTAR Laurent

- Titre **TEST** - CRO MONTEE JJ DR KARDOUS
- Médecin Urologue Réf : LT/MI/CORAdoc **TEST** 16/07/2020 à 16h05 COMPTE RENDU OPERATOIRE Nom/Prénom **TESTGAM**

TEST - CRO PAC DR BENBELKACEM (CR opératoire) - TARTAR 16/07/2020 16:05
Laurent

- Titre **TEST** - CRO PAC DR BENBELKACEM
- Centre Hospitalier de Calais Unité de Chirurgie Viscérale Niveau 1 Réf : LT/MI/CORAdoc **TEST** 16/07/2020 à 16h06 COMPTE RENDU

1^{er} étage

Docteur J.ZIADE Médecin Urologue	Docteur B. KARDOUS Médecin Urologue
-------------------------------------	--

Réf : LT/MI/CORAdoc TEST 16/07/2020 à 16h07
COMPTE RENDU OPERATOIRE

Nom/Prénom	TESTGAM Deux	Date Naissance	01/01/2000
Adresse	1601 BLDES JUSTES à CALAIS		
Opérateur	Docteur TARTAR Laurent	Aide Opérateur	
Anesthésiste	Docteur	IADE	
Intervention	MONTEE SONDE JJ	Coté	
		Heure début	Heure fin

Temps de scopie : Dose: Type appareil :

❖ **Rappel Clinique :**

❖ **Technique opératoire :**

Anesthésie générale.
Cystoscopie qui permet de visualiser le méat urétéral droit.
Le méat est très dilaté.
Montée d'un guide jusqu'au niveau rénal.
Montée de la sonde JJ 6/28.
Vidange vésicale.

Docteur TARTAR Laurent

17

2. La téléconsultation



2. La téléconsultation – choix du type de consultation

The screenshot displays the TLCMGPreprod web application interface. The top navigation bar includes the application name 'TLCMGPreprod' on the left and user information 'DESAYOYE Emilie' on the right. Below the navigation bar is a horizontal menu with six steps: 'RECHERCHE D'IDENTITÉ', 'CRÉATION D'IDENTITÉ', 'CONSENTEMENT', 'ACCOMPAGNANT', 'CRÉNEAU', and 'VALIDATION'. The 'ACCOMPAGNANT' step is currently selected and highlighted in blue. The main content area is titled 'Sélection du type d'accompagnement' and features three selectable options, each with an icon and a description:

- Patient seul**: Represented by a single person icon. Description: *Le patient recevra l'invitation à la téléconsultation.*
- Patient accompagné d'un proche**: Represented by an icon of a person with two smaller figures. Description: *Le patient n'est pas autonome (enfant, personne âgée...), le proche et le patient recevront l'invitation.*
- Patient accompagné d'un professionnel de santé**: Represented by an icon of a person with a stethoscope. Description: *Le professionnel de santé recevra l'invitation à la téléconsultation.*

2. La téléconsultation – déroulement de la téléconsultation

The screenshot displays a medical software interface for teleconsultation. At the top, the user is identified as 'DESAYOYE Emilie'. Below this, a patient information bar shows 'DESAYOYE APOLLINE (10 ans)' with a birth date of '09/02/2010'. The main interface is divided into several sections:

- Navigation and Status:** Includes 'Type de demande' (Téléconsultation simple), 'Statut du dossier' (Téléconsultation), 'Prochaine Consultation' (Aucune consultation de planifiée), and ' Paiement' (Configurer Payline).
- Dossiers List:** A table listing medical records with columns for 'Date de modification', 'Sexe', 'Demandeur', 'Type demande', 'Etape', and 'Action'. The first entry shows a modification on 24/07/2020 for patient EMILIE DESAYOYE.
- Dossier View:** A detailed view of a dossier titled 'FORMULAIRE TELECONSULTATION' with the sub-section 'Identité du patient'. It contains the following information:
 - Nom patient: DESAYOYE
 - Prénom patient: APOLLINE
 - Age: 10
 - Sexe patient: F
 - Lieu de vie: 2 SQUARE YOURI GAGARINE
 - Date de naissance patient: 09/02/2010
- Salles (Rooms):** A video consultation window showing a patient, 'DESAYOYE EMILIE 30-07-1983 913', in a room.

3. Les parcours

3. Les parcours et formulaires

Télesuivi covid / à venir: périnatalité, iatrogénie, PPS...

Exemple du télesuivi covid (formulaire praticien)

Patients en cours + Inclure un patient Marie-Capucine Goubet

RECHERCHE D'IDENTITÉ CRÉATION DE L'IDENTITÉ CONSENTEMENT CRÉATION DU TÉLÉSUIVI INCLUSION

Immunodépression ; - Médicamenteuse (chimiothérapie anticancéreuse, immunosuppresseur, biothérapie et/ou corticothérapie à dose immunosuppressive) - Infection à VIH non contrôlé ou avec des CDA < 200/mm3 - Greffe d'organe solide ou de cellules souche Non Oui

Obésité morbide IMC > 30 Oui Non

Grossesse au 3ème trimestre Oui Non

Environnement

Le patient est-il entouré à son domicile ? Oui Non

Le patient peut-il se faire aider ? Oui Non

Est-ce que des personnes fragiles vivent avec le patient ? Oui Non

Le patient peut-il mettre en place des mesures de protection (hygiène) ? Oui Non

Le patient a-t-il compris comment s'organisera sa prise en charge à domicile ? Oui Non

Est-ce que ça lui convient ? Oui Non

Compléments d'information

Date de début des symptômes :

Type de suivi :

Si hospitalisation, date de début d'hospitalisation :

Enregistrer Valider

3. Les parcours et formulaires

Télesuivi covid / à venir: périnatalité, iatrogénie, PPS...

Exemple du télesuivi covid (formulaire praticien)



Relevé de constantes depuis le 03/04/2020 09:00, Intervalle : 9 Heure(s)

Niveau de gêne pour respirer	4 : Très fort	3 : Fort	2 : Modéré
Fréquence respiratoire	22 resp/min	21	21
Température	39.5 °C	37.5	38.7
Frissons	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	✓	✗
douleurs thorax	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	✓	✓
Malaises	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	✗	✗
Arrivez-vous à vous alimenter ?	un peu	un peu	un peu
Courbatures	6	4	6
Maux de tête	7	4	6
Toux	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	✓	✓

4. La téléexpertise



4. La téléexpertise

Formulaire demandeur (1/2)

15:10

< Dossiers Création dossier

INFORMATIONS PATIENT
ETAPE 1/2

Nom de naissance* Hugo

Nom usuel

Prénom* Laure

Date de naissance 29 oct. 1979

Sexe Masculin Féminin Inconnu

Suivant

15:10

< Retour Création dossier

CONSENTEMENT PATIENT
ETAPE 2/2

Le patient a-t-il été informé de l'échange de ses données personnelles avec des professionnels de santé d'autres établissements, consentant ainsi à l'acte de télémedecine ?

[Lien vers le consentement](#)

Commentaires sur le consentement patient

Commentaires sur le consentement patient

Accord du patient* Oui Non

Suivant

15:11

< Retour Choix des destinataires

Q

★ DERMATO EMILIE ⓘ

★ DERMATO STEPHANIE ⓘ

Sélection

DERMATO EMILIE

Terminer

4. La téléexpertise

Formulaire demandeur (2/2)

15:11

< Retour demande tle tumeur

Données médicales et validation de la demande

Motif de la demande et problématiques rencontrées :**

Contexte, histoire de la lésion, signes fonctionnels

Localisation**

Ajouter des informations pour une autre tumeur

Antécédents :
Antécédents de tumeurs cutanées familiales malignes :

Oui

Non

Antécédents de tumeurs cutanées personnelles :

Unique

Multiples

Non

< Valider et quitter Actions

15:12

< Retour demande tle tumeur

Multiples

Non

Antécédents de tumeur de même topographie chez le patient :

Oui

Non

Traitements en cours :

AVK

Antiagrégants

NACO

Pacemaker

Troubles cognitifs

Autre (antiépileptique, etc.)

PRENDRE UNE PHOTO

En cliquant sur le bouton ci-dessous, vous avez un récapitulatif de ou des experts sélectionnés, si tel n'est pas le cas, veuillez en sélectionner un.

ENVOYER LA DEMANDE

< Valider et quitter Actions

15:13

< Retour demande tle tumeur

Multiples

Non

Antécédents de tumeur de même topographie chez le patient :

Oui

Non

Trait

AVK

Antia

NACO

Pace

Troubles cognitifs

Autre (antiépileptique, etc.)

PRENDRE UNE PHOTO

En cliquant sur le bouton ci-dessous, vous avez un récapitulatif de ou des experts sélectionnés, si tel n'est pas le cas, veuillez en sélectionner un.

ENVOYER LA DEMANDE

< Valider et quitter Actions

Confirmation

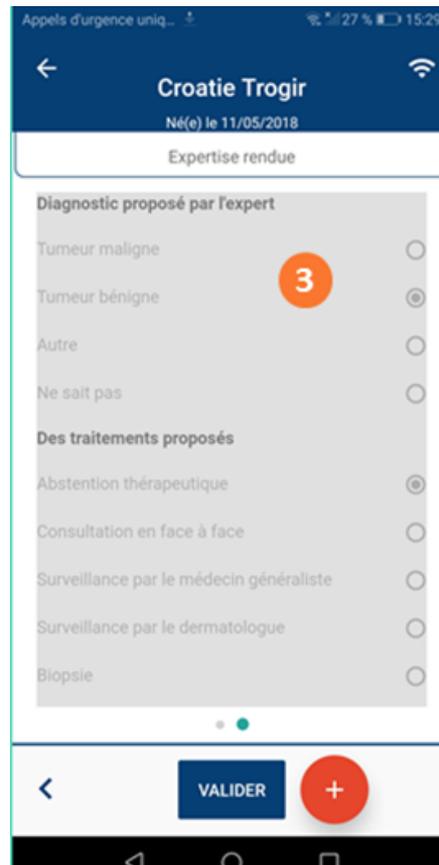
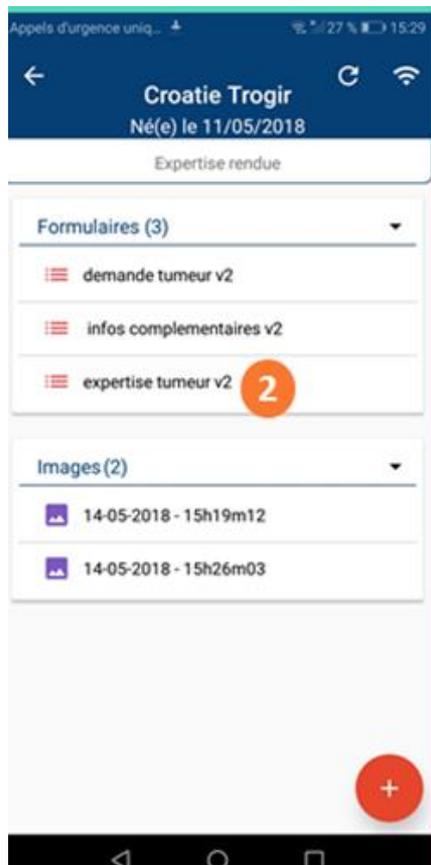
Souhaitez-vous signer cette partie du formulaire ?

Non

Oui

4. La téléexpertise

Formulaire expert



5. Le tchat

5. Le tchat (service à venir)

TESTGAM DEUX (20 ans)
Né(e) le : 01/01/2000
Tél. :

Rechercher un document
Saisir mots clés

N° Dossier **3361433050**
Id. régional **320021209755**
Mode partage

Aucune notification correspondante

Voir plus

Profil patient | Vue 360 | Ligne de vie | Vue documentaire | **Correspondance** | Intervenants | Traçabilité

Rechercher dans vos échanges

Sujet par défaut 31/08/2020
ROUQUET RONAN : bonjour, XXXXX

Fil de discussion

Vous, le 31/08/2020 à 17h07

bonjour, XXXXX



Criticité Basse

DELPLANQUE (DELPLANQUE) Sylvie

test 2 XXXXX

Envoyer

+ Créer une discussion

6. Le e-rdv

6. Le e-rdv(service à venir)

MES RENDEZ-VOUS AGENDA NOUVEAU RDV

Qui ? Médecin, service, ... Spécialité Motif Où ?

Préciser mes disponibilités

4 dernières offres utilisées

Sélectionner un motif pour prendre un rendez-vous

01: Première consultation

avec MÉLOT FLORIAN P000000023

mar.	mar.
21 juil.	22 juil.
14:10	14:00
14:20	14:30
14:30	14:50
14:40	15:00
14:50	15:10
15:00	15:30
15:10	15:30

MON_OFFRE_LIBERALE_FME

- Site Dudelange
- 01 02 03 04 05
- mon-offre-pro@liberale.fr
- 30 rue des associés
- 07200 Aubenas

Voir le détail

➤ Les professionnels et le patient verrons le RDV dans l'agenda IdeoLink

MON_OFFRE_LIBERALE_FME
Site Dudelange

22/07/2020
14:50

Confirmer le rendez-vous de 01:Première consultation le mercredi 22 juil. 2020 à 14:50 avec MÉLOT FLORIAN

Disponible tous les jours à partir du 09/07/2020

Confirmer le rendez-vous

Site Dudelange
01 02 03 04 05
mon-offre-pro@liberale.fr
30 rue des associés
07200 Aubenas

Juliet, 2020

jeudi	vendredi	samedi	dimanche
29	30	1	2
6	7	8	9
13	14	15	16
20	21	22	23

01 Première consult.