



Solutions d'optimisation du suivi des patients ambulatoires

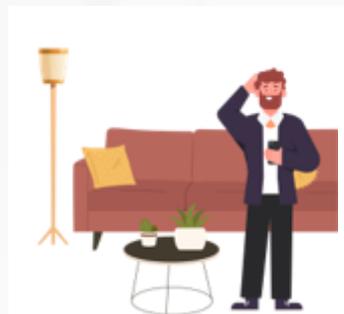
« Exemple de solution de télésuivi en hématologie et retour d'expérience du CH d'Avignon »

Jeudi 12 Novembre 2020



Une solution de télésurveillance pour optimiser le suivi des patients en ambulatoire

Le patient se connecte à son espace personnel pour y compléter un **questionnaire de suivi sur mesure** (effets indésirables, qualité de vie, etc.).



Interface patient



Ces informations sont remontées sur la plateforme du service hospitalier. **Un tableau de bord intelligent priorise** les patients nécessitant une attention particulière.



L'équipe hospitalière peut ainsi **détecter rapidement les situations à risque** et enclencher les actions nécessaires de prise en charge.

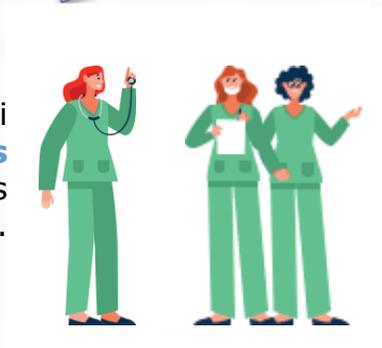
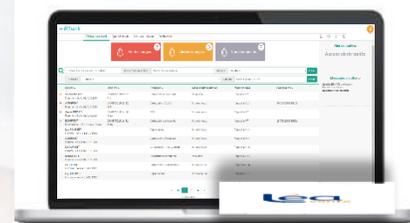
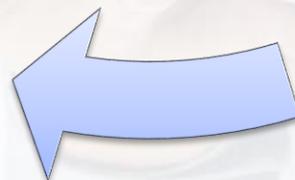


Tableau de bord du service



L'équipe hospitalière a une **visibilité sur l'ensemble de sa file active**. Elle peut suivre les patients en ambulatoire à partir des informations remontées.



Un tableau de bord et des contenus médicaux paramétrés sur mesure pour le suivi des patients en hématologie



Connexion

C'est votre première connexion ? Vous devez activer votre compte.

Vous êtes un patient ? Rendez-vous dans votre boîte e-mail et cliquez sur le lien d'activation ou rendez-vous sur la page [Activer mon compte](#) avec votre identifiant et code d'activation transmis par SMS.

Vous êtes un utilisateur médical ? Rendez-vous sur la page [Activer mon compte](#) avec votre identifiant et code d'activation transmis par votre administrateur.

Entrez ici votre identifiant et mot de passe.

S'il s'agit de votre première connexion, vous devez, au préalable, activer votre compte [sur cette page](#).

Identifiant
admnouveal

Mot de passe
.....

[Mot de passe oublié](#)



Tableau de bord

Nouvel e-santé

Alertes rouges 1 | Alertes oranges 0 | Non répondants 14

Suivis | Patients à appeler

Rechercher dans le nom du patient... Mode d'administration Mode d'administration

Médecin Médecin Schéma thérapeutique Schéma thérapeutique

Patient	Date de début de traitement	Mode d'administration	Mode de suivi	Schéma thérapeutique
Alexandre JARDIN (né-e TEST) Homme - né-e le 01/01/1980	20/02/2020 J+257	Orale 3	Suivi standard	Vesanoïd-Purinethol-Methotrexate
Maëlle MASSIMO Femme - né-e le 01/01/1980	08/06/2020 J+148	Orale + IV	Suivi rapproché	Fludarabine
Agnès BRIARD Femme - né-e le 01/01/1980	22/06/2020 J+134	Orale + IV	Suivi espacé	Vesanoïd-Purinethol-Methotrexate
Nahela EL BIAD Femme - né-e le 01/01/1980	24/07/2020 J+102	Orale + IV	Suivi rapproché	Ibrutinib
Lucie VERNETVERNET Femme - né-e le 01/01/1980	09/10/2020 J+25	Orale + IV	Suivi espacé	Anagrelid (Xagrid)
Marc MARCOPOLO (né-e MARCOPOLO) Homme - né-e le 01/01/1980	19/10/2020 J+15	Orale + IV	Suivi espacé	Ibrutinib
Grelaud STÉPHANIE (né-e GRELAUD) Femme - né-e le 01/01/1980	19/10/2020 J+15	Orale + IV	Suivi espacé	Ibrutinib

Messages en attente

Marc MARCOPOLO 1 message(s)
Coucou
 marquer comme traité

Alphonse LAMARTINE 2 message(s)
je ne me sens pas bien bonjour
 marquer comme traité

Marie MARIE 1 message(s)
Bonjour j'ai reçu un nouveau bilan bio
 marquer comme traité

Joseph COSTE 2 message(s)
Envoi de fichier Bonjour
 marquer comme traité

Agnès BRIARD 2 message(s)
j'ai de la fièvre depuis cette nuit, que d...
 marquer comme traité

Alertes traitées

Nahela EL BIAD
03/11/2020
Essoufflement modéré / Palpitations modéré...
Traitée par Nouvel e-santé

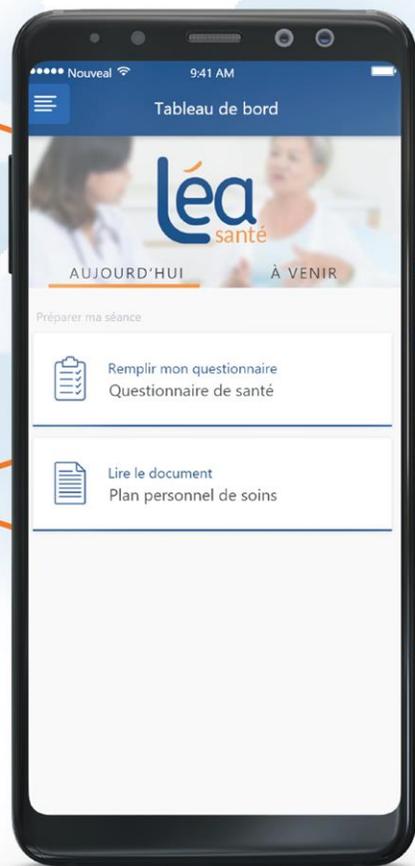
Vanessa COURBAUT
03/11/2020
Essoufflement modéré / Diarrhées sévères / ...
Traitée par Nouvel e-santé

Lucie VERNETVERNET
03/11/2020
Essoufflement sévère / Constipation sévère...
Traitée par Nouvel e-santé



Une application assurant la remontée de données de vie réel et un partage d'information sécurisé

1
JE ME CONNECTE
via l'application ou le site internet



3
L'ÉQUIPE SOIGNANTE
analyse mes réponses et me recontacte si besoin

2
JE RÉPONDS
aux questionnaires médicaux qui me sont envoyés

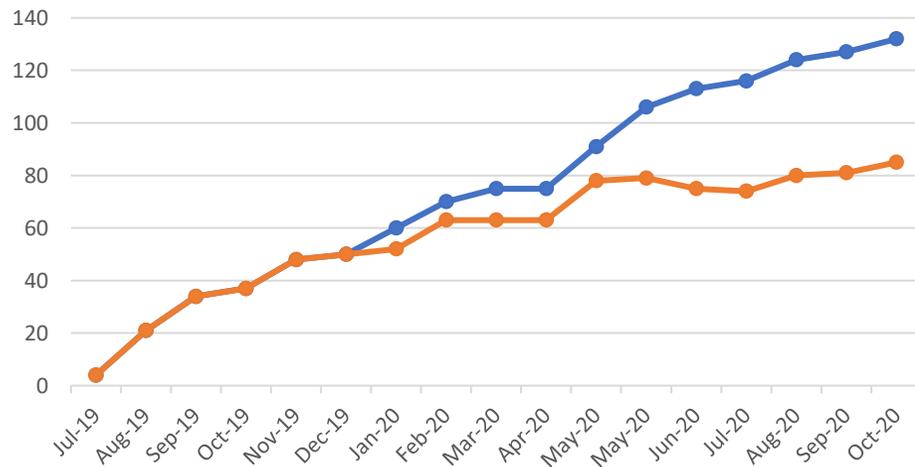
4
J'ACCÈDE
à de la documentation sur ma prise en charge



Chiffres clés du projet de télésuivi au CH d'Avignon

- Plateforme déployée en juillet 2019
- 2 IDEC en charge
- >130 patients au total suivi à ce jour

Evolution du nombre de patients télésuivi



- **Nbr de patient total**
- **Nbr de patient dans la file active**



Retours d'expérience du télé-suivi au CH d'Avignon

Bénéfices pour le patient

- **Amélioration et sécurisation** du parcours de soins
- Prévenir les ruptures de parcours
- Le télé suivi rassure et permet une suite de prise en charge en ambulatoire
- Permet de rompre l'isolement surtout dans le suivi oncologique, maintien du lien **ville hôpital**
- Autonomisation du patient qui devient acteur dans le suivi de sa pathologie
- Inclusion de l'aidant dans la surveillance et la prise en charge
- Outil d'**éducation thérapeutique** dématérialisé (effets secondaires, lecture de bilans biologiques, modalités de prise, contre-indications, interactions...)
- Sensibilisation aux signes d'alertes

Retours d'expérience du télé-suivi au CH d'Avignon

Bénéfices pour l'équipe médicale

- Une **observance** plus optimale
- Des effets indésirables anticipés voire évités
- Temps médical libéré et appels aux IDEC plus pertinents
- Un gain de temps pour la gestion des toxicités
- **Coordination avec les professionnels de ville** qui peuvent utiliser l'outil pour s'informer, mais aussi en appui du patient si besoin
- Une plateforme d'échange pour les fiches de traitement , les bilans biologiques.
- Précocité dans la signalisation des alertes

Retours d'expérience du télé-suivi au CH d'Avignon

Limites

- Temps paramédical dédié
- Nombreuses gestions d'alertes parfois non justifiées

Axes d'amélioration

- Travailler les questionnaires pour les affiner et justifier les alertes

Retours d'expérience du télésuivi au CH d'Avignon

Une solution pour la modernisation de notre système de santé

Adaptable à tous les patients, outil flexible

Économie en terme de coût de la santé : moins de déplacement et nombre d'hospitalisations évitées

Répond au virage ambulatoire des thérapies orales

Outil d'évaluation de l'impact sur la qualité de vie des patients

nouveal

e - santé

Une équipe animée par l'innovation technologique et par la volonté de vous apporter des solutions concrètes répondant à vos besoins.



Innovation



Agilité



Passion



Nouveal
35 rue d'Yvours
69540 Irigny



+33 (0)4 78 50 24 92
contact@nouveal.com
www.nouveal.com