

# Fiche régionale de gestion d'un événement indésirable en radiothérapie dans le Nord - Pas-de-Calais

Thématique choisie :

## Positionnement du patient

n°2  
Octobre 2016



### Objectifs du CREX régional

- Favoriser les échanges et les retours d'expérience entre centres de radiothérapie
- Mettre en commun les barrières et outils mis en place dans les centres
- Communiquer sur les enseignements retirés des CREX internes
- Améliorer les circuits de prise en charge du patient

### Méthodologie employée

- Mise en place d'un questionnaire de fréquence des événements indésirables auprès des centres de radiothérapie
- Choix d'une thématique d'analyse (Positionnement du patient)
- Retour d'expériences entre les centres de radiothérapie
- Diffusion d'une fiche régionale de gestion de l'événement indésirable

### Professionnels présents\*

- 2 médecins oncologues radiothérapeutes
- 1 physicien médical
- 7 responsables qualité
- 3 manipulateurs
- 1 secrétaire médicale

### PROCHAIN CREX

LE 28 MARS 2017  
DE 14h A 16h

### CONSULTATION MÉDICALE

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
<b>Eléments manquants</b> - imagerie - CR anapath - courrier du médecin adresseur	- Mise en place d'une check list des examens indispensables par localisation présentée en RCP - Réclamation des éléments manquants (au patient ou aux autres services)
<b>Fiche de prescription incomplète (manque la localisation et/ou les irradiations antérieures)</b>  <b>Fiche de prescription absente</b>	- Eviter les interruptions de tâche (formation aux facteurs humains, filtration des urgences par le secrétariat) - Réaliser la prescription le plus rapidement possible après la consultation médicale - Compléter la fiche de prescription - Pas de scanner de centrage en cas d'absence de prescription
<b>Erreur de latéralité au niveau de la prescription</b>	- Préciser la latéralité dans la prescription - Vérifier la concordance avec les différents éléments du dossier (courrier du médecin adresseur, anapath, mammographie, ...)
<b>Etat général du patient incompatible</b>	- Prémédications anti douleurs - Annulation du traitement

### SCANNER DE CENTRAGE

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
<b>Eléments manquants</b> - imagerie - CR anapath - courrier du médecin adresseur	- Mise en place d'une check list des examens indispensables - Réclamation des éléments manquants (au patient ou aux autres services)
<b>Fiche de prescription incomplète</b>  <b>Fiche de prescription absente</b>	- Vérification par les manipulateurs de la présence de la prescription (check list) - Compléter la fiche de prescription - Appel du médecin lors du scanner - Pas de scanner de centrage en cas d'absence de prescription
<b>Patient n'ayant pas eu les informations nécessaires à la préparation au centrage</b>	- Consultation d'annonce médicale - Remise d'un document d'information précisant le type de préparation (ex : PPS, carton de rendez-vous) à l'issue de la consultation médicale - Valorisation des consultations d'annonce paramédicale auprès des patients (30 minutes avec les manipulateurs) - Rappel des consignes et nouvelle prescription médicale pour 2 <sup>ème</sup> scanner de centrage - Renvoi du patient en salle d'attente pour réplétion vésicale correcte
<b>Artéfacts dus aux prothèses de hanche des patients (difficulté de contourage)</b>	- Réalisation du scanner sur la machine de traitement pour diminuer les artéfacts ou reconstruction MAR

\* Centre Bourgogne Lille, Centre Galilée Lille, Centre Léonard de Vinci Dechy, Centre Marie Curie Arras, Centre Pierre Curie Béthune, GCS Centre de Cancérologie de l'Artois Lens, GCS Public Privé du Littoral Centre Joliot Curie Boulogne sur Mer, Institut Andrée Dutreix Dunkerque

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
Difficulté de positionnement du patient (algique, dyspnéique, claustrophobe, agité)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prémédications</li> <li>- Adaptation des contentions à l'état du patient (ex : Masque thermoformé ouvert au niveau du visage selon la localisation pour les patients claustrophobes)</li> <li>- Sensibilisation du personnel à la mise en confiance du patient</li> <li>- Appel du médecin lors du scanner</li> </ul>
Positionnement du patient inadapté au traitement (ex : position des bras)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place de procédures de positionnement par localisation</li> <li>- Formation du personnel au poste de scanner de simulation</li> <li>- Optimisation des contentions et minimisation du nombre de positionnements</li> <li>- Précision concernant la technique utilisée et détail des consignes de réalisation du scanner</li> <li>- Refaire le scanner</li> </ul>
Traitement multi localisations avec positionnement différents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation de deux scanners différents si besoin</li> <li>- Photos de positionnement par localisation et schéma récapitulatif des repères cutanés</li> <li>- Détail du positionnement associé à chaque localisation dans le R&amp;V</li> <li>- Mise en place de procédures de positionnement par localisation</li> <li>- Formation du personnel au poste de scanner de simulation</li> <li>- Refaire le scanner</li> </ul>
Problème de tatouages (erreur, absence, proximité des anciens points)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation du personnel au poste de scanner de simulation</li> <li>- Mise en place de procédures de positionnement par localisation</li> <li>- Centrage sur les anciens points de tatouage</li> <li>- Différenciation des anciens et des nouveaux tatouages</li> <li>- Réalisation de photos de positionnement des points de tatouages</li> <li>- Schéma récapitulatif des repères cutanés</li> </ul>
Problématique des lésions cutanées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consignes pour le centrage à noter dans le dossier patient</li> <li>- Réalisation de photos de la lésion lors de la 1ère consultation à mettre dans le dossier</li> <li>- Présence systématique du médecin au centrage</li> </ul>
Problème de contention (mauvais choix, oubli, contention mal réalisée)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'une check list au scanner</li> <li>- Réalisation de photos du positionnement</li> <li>- Mise en place de note de positionnement associée à la prescription</li> <li>- Formation du personnel aux outils de contention</li> </ul>
Erreur dans l'identification d'un masque thermoformé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne préparer l'étiquette du masque que lorsque le masque est sur le patient et la coller immédiatement</li> </ul>
Erreur dans l'envoi des données patient (coordonnées laser, photos, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermer les fichiers du patient précédent avant de prendre en charge un nouveau patient</li> </ul>
Problème de latéralité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification avec les courriers, si discordance demander au patient</li> <li>- Vérification du marquage cicatrice</li> </ul>
Irradiations antérieures non connues ou non communiquées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération des dosimétries antérieures</li> </ul>

CONTOURAGE

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
<p>Éléments manquants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imagerie</li> <li>- CR anapath</li> <li>- courrier du médecin adresseur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réclamation des éléments manquants (au patient ou aux autres services)</li> </ul>
Erreur d'isocentre liée à une mauvaise manipulation du logiciel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation à l'utilisation du logiciel</li> </ul>
Problème de contourage (mauvais contourage, délais)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eviter les interruptions de tâche (formation aux facteurs humains, filtration des urgences par le secrétariat)</li> <li>- Contourage avec le dossier médical complet (dernier courrier et imagerie)</li> <li>- Prescription détaillée de la localisation</li> <li>- Création d'une alerte pour le médecin / Imposer des délais</li> <li>- Mise en place d'un workflow</li> <li>- Décalage des mises en route si besoin</li> </ul>
Fiche de prescription incomplète	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compléter la fiche de prescription</li> </ul>

## CONTOURAGE (suite)

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
Irradiations antérieures non connues ou non communiquées	- Récupération des dosimétries antérieures
Images scanner insuffisantes ne permettant pas un contournage précis	- Mise en place de protocoles au scanner - Fusion avec les examens diagnostics si possible en position de traitement
Absence de clips pour les boosts sein	- Mammographie pré opératoire – demandes de clips aux chirurgiens

## DOSIMETRIE

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
Erreur d'isocentre (iso laser utilisé comme iso de traitement au lieu de l'iso tatoué, iso de traitement incorrect par rapport à l'iso tatoué)	- Calcul des décalages à insérer dans les commentaires de positionnement du patient - Précision lors des contrôles centrages que iso = billes - Double check : vérification de la fenêtre de positionnement
Erreur dans la planimétrie	- Eviter les interruptions de tâche (formation aux facteurs humains, filtration des urgences par le secrétariat) - Double vérification par le physicien - Refaire la dosimétrie
Planimétrie réalisée à la dernière minute	- Mise en place d'un délai entre le scanner et le traitement (contrôle) pour laisser le temps pour la réalisation de la planimétrie
Position inadaptée à la balistique (bras dans les champs de traitement)	- Nouveau scanner

## VERIFICATION DU DOSSIER DE TRAITEMENT AU POSTE

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
Erreur de préparation d'imagerie	- Alerte et transmission physique / manipulateurs - Nouvelle préparation d'imagerie
Absence ou mauvaises indications de positionnement du patient	- Lors de la préparation du dossier de traitement, vérification de la présence d'indications de positionnement du patient

## MISE EN PLACE

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
Erreur de positionnement dans le cas de nouveaux tatouages	- Cf. Scanner de centrage - Vue sur table et validation des IP avant tout début de traitement
Absence du tatouage de référence Tatouages non visibles	- Consignes données au patient lors du scanner - Nouveaux tatouages après validation des IP - Si positionnement impossible, nouveau scanner
Non prise en compte d'un décalage Décalages mal renseignés par la dosimétrie	- Contrôle avec l'imagerie CBCT et iVIEW le jour de la mise en place et avant chaque séance de traitement - Check-list dosimétrie - Retour du dossier en dosimétrie
Absence ou erreur de données pour la position de la table de traitement	- Lors de la vérification des dossiers par le manipulateur, vérification de la présence des coordonnées de la table de traitement - Réalisation d'une imagerie portale avant chaque séance de traitement
Manque d'informations ou erreur concernant la contention	- Cf. Scanner de centrage

## MISE EN PLACE (suite)

Problématiques rencontrées	Recommandations (préventives-correctives)
Position non reproductible (patient algique, stressé, mauvaise préparation, ...)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cf. Scanner de centrage</li><li>- Appel du médecin</li><li>- Refaire un scanner si nécessaire avec position adaptée à l'état du patient et au traitement ou annulation traitement</li></ul>
Mauvaise préparation du patient	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cf. Scanner de centrage</li></ul>
Absence ou mauvaises indications de positionnement du patient	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lors de la préparation du dossier de traitement, vérification de la présence d'indications de positionnement du patient</li></ul>
Erreur d'isocentre	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cf. Dosimétrie</li><li>- Réalisation d'images de contrôle et vue sur table avant le traitement</li></ul>
Problème du sens du patient (et du côté droite / gauche)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Position standardisée (dos, tête en avant)</li><li>- Lorsqu'il y a une position différente, vigilance +++ et repères cutanés par exemple</li><li>- Mise en place de notifications / alertes dans le R&amp;V</li></ul>