



1- Objectif

Cette procédure a pour objectif de définir la marche à suivre en cas de problèmes de connexion. Elle permet de rassembler les éléments nécessaires à l'analyse d'un problème de connexion.

2- Domaine d'application

Acteurs concernés :

- Utilisateur
- Administrateur local/Référent DCC
- Service informatique de l'établissement concerné
- Support e-SIS

3- Logigramme

NB : Afin de pouvoir résoudre les problèmes de connexion, ils doivent être déclarés au moment où ils surviennent.

Logigramme Cf. Page suivante

4- Réalisation d'un speed test

- Aller sur le site <http://www.speedtest.net/fr/>



- Cliquer sur :
- Attendre la fin du test
- Relever les valeurs « Ping », « Débit descendant » et « Débit montant »

Rédacteurs :	Vérificateur :	Approbateur :
M. P. CHAILLOU Chef de projet	Mme L. LEMOINE Coordonnateur	Dr O. Romano Administrateur Référent DCC
Visa :	Visa :	Visa :
		

