



1- Objectif

Cette procédure a pour objectif de déterminer le circuit de gestion et de résolution des incidents et demandes sur le DCC.

2- Domaine d'application

Acteurs concernés :

- Chef de projet DCC
- Chef de projet Inovelan
- Chef de projet e-SIS
- Administrateur local/Référent DCC
- Utilisateurs

Rédacteurs :	Vérificateur :	Approbateur :
M. P. CHAILLOU Chef de projet	Mme L. LEMOINE Coordonnateur	Dr O. ROMANO Administrateur Référent DCC
Visa :	Visa :	Visa :
		



3- Logigramme

QUI ?

QUOI ?

COMMENT ?

Utilisateur local

Constat d'un incident ou besoin lors de l'utilisation de WebDCR

Utilisateur local

Consulter la check-list et le manuel d'utilisation de l'application WebDCR

Check-list + Manuel d'utilisation de l'appli WebDCR

Utilisateur local

Faire une demande au référent DCC local

Liste des référents

OUI

Traitable par le référent DCC ?

NON

Référent DCC

Traitement de l'incident par le Référent DCC

Le référent DCC téléphone ou crée un ticket qualiparc **anonymisé*** à e-SIS (Centre d'appel)

DOC-DCC-001
DOC-DCC-002

Contrôle de la gestion des incidents sur qualiparc par le RRC et le référent DCC

Traitement de l'incident par e-SIS et Inovelan + Qualification (évolution ou anomalie)

e-SIS informe le RRC et le référent du traitement de l'incident sur qualiparc

Procédure d'information de résolution d'anomalies

* 3 premières lettres du nom et du prénom

Rédacteurs :	Vérificateur :	Approbateur :
M. P. CHAILLOU Chef de projet	Mme L. LEMOINE Coordonnateur	Dr O. ROMANO Administrateur Référent DCC
Visa :	Visa :	Visa :



Liste des référents DCC par site :

Organisations de RCP	Référents
CHRU	Laurent Bury
	Isabelle QUENNESSON
COL	Laurent Bury
	Nathalie GEISSLER
	Virginie LECLERCQ
SambreOncologie	Caroline BOURGEOIS
VNE	Céline GILLET
Oncoval	Virginie CASPERS
Oncolittoral	Pauline DELATTRE
OncologieDunkerque	Lydia COPPIN
OncoArtois	Emélie CALLENS
OncoBéthunois	Emélie CALLENS
ROZA +	Pascale ROUVIERE
Oncomel	Caroline BERCEZ
OncoCambrésis	Julie DESSAUD
OncoGHICL	Julie DESSAUD