

Journée régionale des SOS

Amélioration de l'accès aux SOS dans
les Hauts-de-France

Parcours du *Péronne* patient ETP en oncologie

Centre Hospitalier de Laon
V Lemaître et M Decrucq IDE 3C
mars 2019

Jeudi 28 mars 2019

ONCO

HAUTS-DE-FRANCE
RÉSEAU RÉGIONAL DE CANCÉROLOGIE





L'éducation thérapeutique

Information – éducation

- **Information** : transmission des connaissances de façon unidirectionnelle

Soignant

Patient



- **L'éducation** : Une relation innovante, dépassant l'intention d'informer, échange

Soignant

Patient

Définition

- L'éducation thérapeutique vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient. »

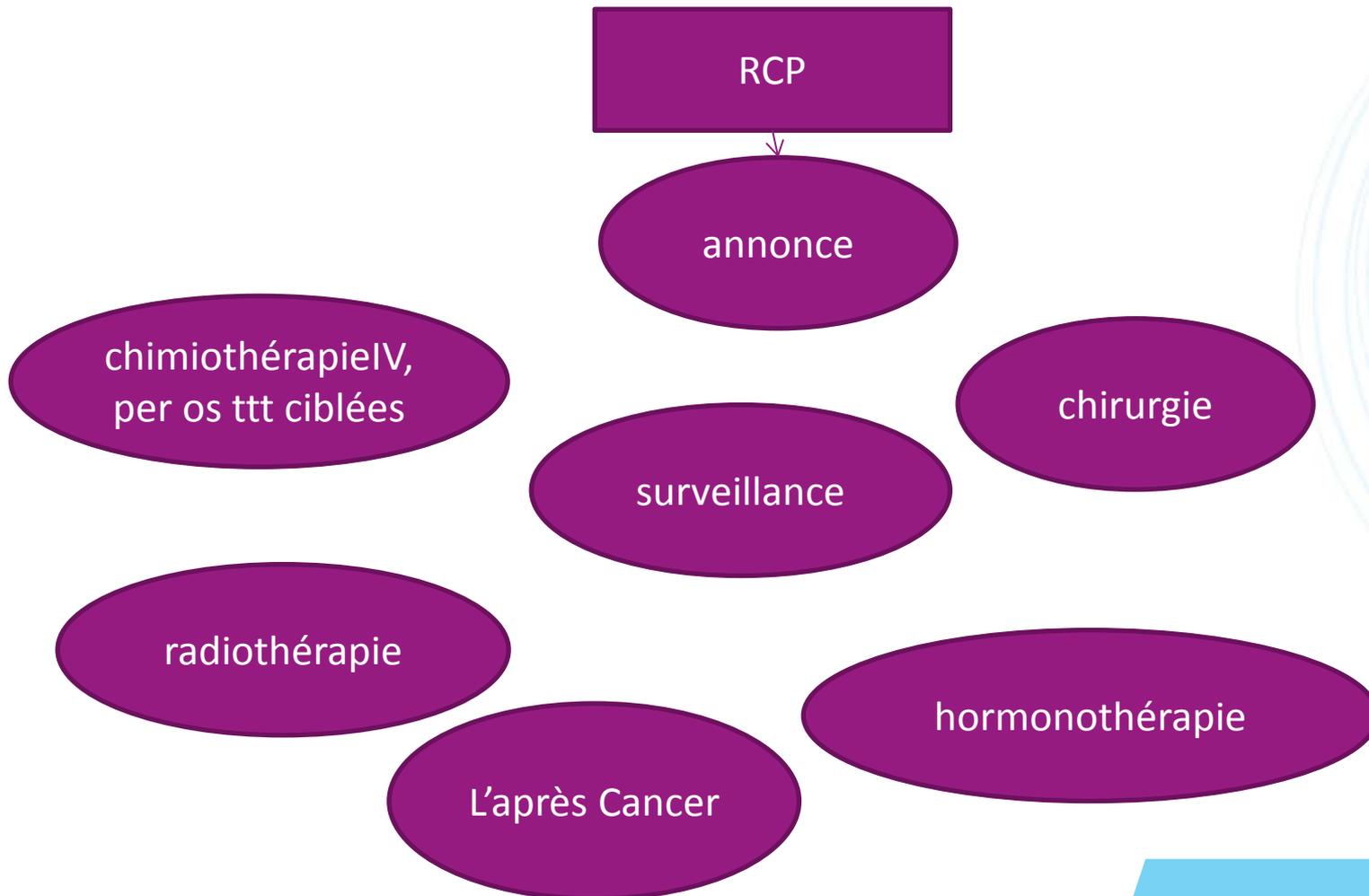
Rapport OMS Europe 1996

« plus le patient est impliqué dans les soins et la gestion de sa maladie, plus la prise en charge sera efficace »

Pour qui ?

- Les patients sous hormonothérapie
- Patients en chimiothérapie per os ou thérapies ciblées
(Xéroda, Stirvaga, Tarceva, Sutent, etc....)
- Pour certains patients en chimiothérapie intraveineuse
- Pour les patients en suivi

Parcours du patient en cancérologie



Qui adresse les patients

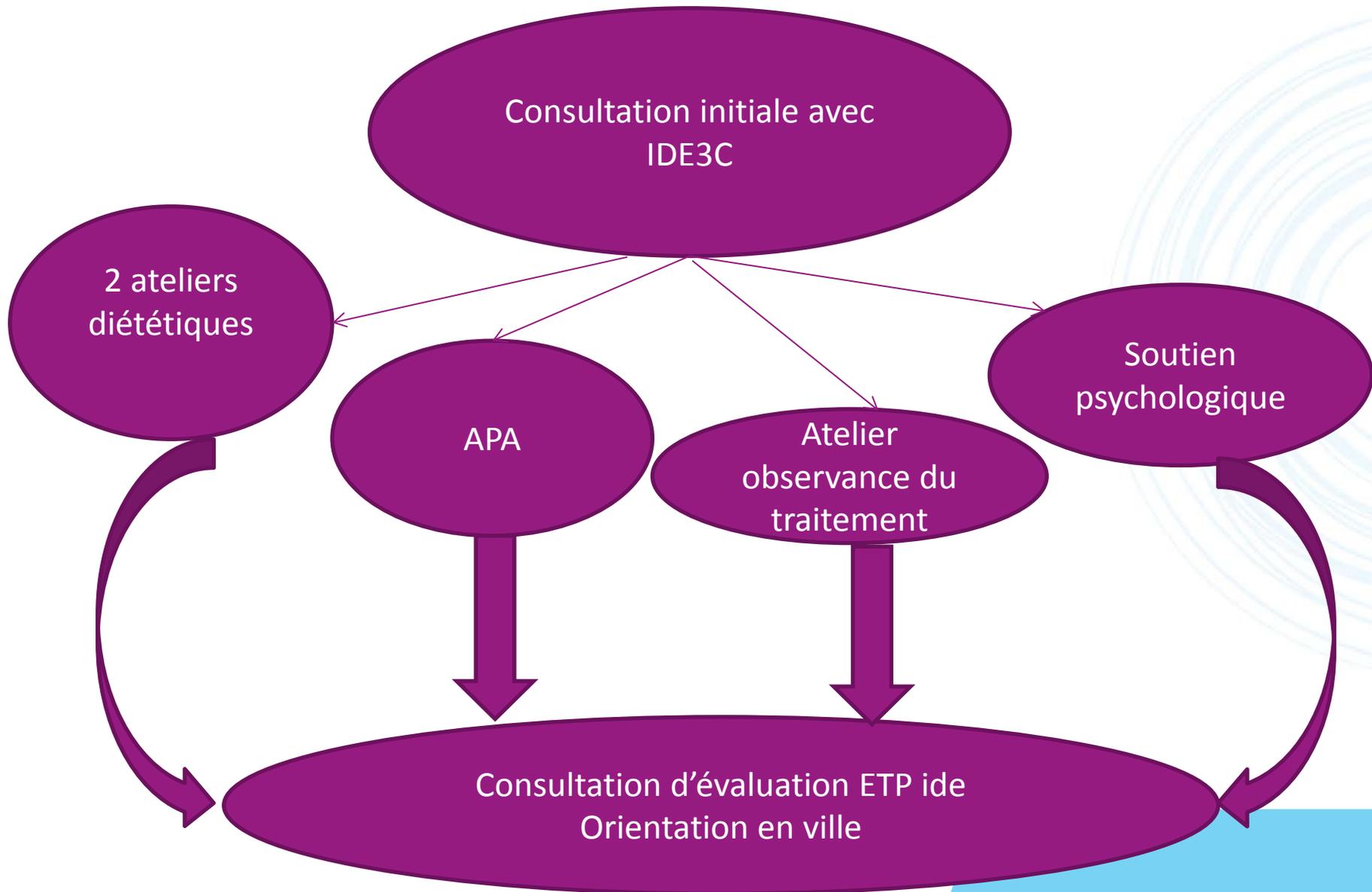
Hôpital

- Médecins
- Infirmière 3C
- Personnels
- Autres

Ville

- Médecins
- Infirmières libérales
- Pharmaciens
- Patients
- Familles

Proposition du programme



La consultation initiale 1

- **Consentement du patient**
- **Certificat médical avec lettre au médecin traitant**
- **Questionnaire qualité de vie**
- **Questionnaire Fatigue, impact social (FIS)**
- **Formulation des objectifs**

La consultation initiale 2

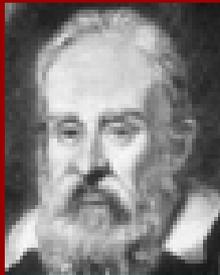
- 4 étapes selon HAS
- a) diagnostic éducatif lors d'un entretien individuel
- b) élaboration avec le patient d'objectifs pédagogiques pour définir un programme personnalisé
- c) mise en œuvre de séances éducatives en collectif ou en individuel
- d) bilan de fin de programme avec les acquis du patient. Les objectifs sont-ils atteints?

Les ateliers

- Activité physique adaptée 3 fois / semaine
- 2 Ateliers diététiques
- Un suivi psychologique:
Pour Exprimer un vécu, un ressenti, une émotion depuis l'annonce de la maladie.
Permettre d'exprimer les répercussion sur la vie quotidienne, familiale, affective....
- Un atelier observance thérapeutique



On ne peut rien enseigner à autrui.
On ne peut que l'aider à le
découvrir lui-même.



Galilée

www.citation-celebre.com

Atelier observance thérapeutique

- Animer en binôme avec l'infirmière 3C et une infirmière ETP.
- Séance collective
- Questions ouvertes
- Qu'avez-vous eu comme traitement?
- Où en êtes vous maintenant?
- Que savez-vous de votre traitement?

Bilan

- **Une consultation de fin de programme.**
- **Voir si les objectifs sont atteints.**
- **On s'aide avec le questionnaire qualité de vie.**
- **Proposition de continuer L'APA s'il y a des places disponibles**
- **Orientation vers des séances en ville.**

Cas concret

- **Patiente 67 ans , Cancer du sein, opérée en 2011.**
- **A eu chimio, radiothérapie puis hormonothérapie**
- **Vit seule en appartement**
- **Un peu isolée proche de sa nièce et petits neveux**
- **1^{ère} cs en mai - Fin en Août**

- **Objectifs**
 - Etre plus en forme, moins fatiguée.**
 - A vu la psychologue une fois.**
 - 2 ateliers diététique**
 - 1 atelier observance thérapeutique**

Il n'y a pas de « bonne » ou « mauvaise » réponse.

	Pas du tout	Un peu	Assez	Beaucoup
1. Avez-vous des difficultés à faire certains efforts physiques pénibles comme porter un sac à provision chargé ou une valise ?	1	2	3	4
2. Avez-vous des difficultés à faire une longue promenade ?	1	2	3	4
3. Avez-vous des difficultés à faire un petit tour dehors ?	1	2	3	4
4. Etes-vous obligé de rester au lit ou dans un fauteuil pendant la journée ?	1	2	3	4
5. Avez-vous besoin d'aide pour manger, vous habiller, faire votre toilette ou aller aux WC ?	1	2	3	4
Au cours de la semaine passée :	Pas du tout	Un peu	Assez	Beaucoup
6. Avez-vous été gêné pour faire votre travail ou vos activités de tous les jours ?	1	2	3	4
7. Avez-vous été gêné dans vos activités de loisirs ?	1	2	3	4
8. Avez-vous eu le souffle court ?	1	2	3	4
9. Avez-vous eu mal ?	1	2	3	4
10. Avez-vous eu besoin de repos ?	1	2	3	4
11. Avez-vous eu des difficultés pour dormir ?	1	2	3	4
12. Vous êtes vous senti faible ?	1	2	3	4
13. Avez vous manqué d'appétit ?	1	2	3	4
14. Avez-vous eu des nausées (mal au cœur) ?	1	2	3	4
15. Avez-vous vomi ?	1	2	3	4
16. Avez-vous été constipé ?	1	2	3	4
17. Avez-vous eu la diarrhée ?	1	2	3	4
18. Etiez-vous fatigué ?	1	2	3	4
19. Des douleurs ont-elles perturbé vos activités quotidiennes ?	1	2	3	4
Au cours de la semaine passée :	Pas du tout	Un peu	Assez	Beaucoup
20. Avez-vous eu des difficultés à vous concentrer sur certaines choses par ex pour lire le journal ou regarder la télévision ?	1	2	3	4
21. Vous êtes vous senti tendu ?	1	2	3	4
22. Vous êtes vous fait du souci ?	1	2	3	4
23. Vous êtes vous senti irritable ?	1	2	3	4
24. Vous êtes vous senti déprimé ?	1	2	3	4
25. Avez-vous des difficultés pour vous souvenir des choses ?	1	2	3	4
26. Votre état physique ou votre traitement médical vous ont-il gêné dans votre vie familiale ?	1	2	3	4
27. Votre état physique ou votre traitement médical vous ont-il gêné dans vos activités sociales (sortir avec des amis, aller au cinéma ...)	1	2	3	4
28. Votre état physique ou votre traitement médical vous ont-il causé des problèmes financiers ?	1	2	3	4

Pour les questions suivantes, veuillez répondre en entourant le chiffre entre 1 et 7 qui s'applique le mieux à votre situation.

29. Comment évalueriez vous *votre état de santé* au cours de la semaine passée ?

1 2 3 4 5 6 7

Très mauvais

Excellent

30. Comment évalueriez vous *votre qualité de vie* au cours de la semaine passée ?

1 2 3 4 5 6 7

Très mauvais

Excellent

Interprétation de l'échelle qualité de vie

- Amélioration de sa qualité de vie.
- Arrive à nouveau à lacer ses chaussures
- Prend le bus seule et fait ses courses
- A de nouveau une vie sociale en dehors de sa nièce
- Monte et descend les escaliers (2 étages)
- Retrouve une indépendance

Les difficultés rencontrées

- Recrutement des patients
- Population rurale. Difficulté pour les déplacements.
- Pas de temps nouveau dédié à l'IDEC
- Difficulté à réunir tous les acteurs du programme.
- Absentéisme due à la pathologie

Les points positifs

- Retour des patients très positifs.
- Bonne cohésion du groupe malgré des profils très différents
- Nouvelle dynamique pour les soignants
- Création d'un dossier commun informatisé

